



28. Netzwerk-Workshop

Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Teilnahme am Praxisprojekt

Iris Niegut – Pflegefachwirtin/ Fachtherapeutin Wunde ICW

12/03/26

Vivantes. Berlin kann Gesundheit.

Vivantes ist der größte kommunale Klinikträger Deutschlands

Quelle: Jahresbericht 2024

2

12/03/26

Vivantes – Netzwerk für Gesundheit

Vivantes

20.215

Mitarbeiter*innen



5.963

Betten



~5.115

Patient*innen täglich



>92.000

Operationen



735.129

Fälle



2.362

Pflegeplätze



Vivantes. Berlin kann Gesundheit.

Unsere Standorte

Nah am Menschen, nah am Leben



-  8 Klinika
-  Ida-Wolff-Krankenhaus
-  31 Tageskliniken
-  7 Komfortbereiche
-  18 Hauptstadtpflege Häuser
-  4 Hauptstadtpflege Kurzzeitpflegeeinrichtungen
-  13 Fachpraxen (MVZs)
-  Ambulante Rehabilitation
-  MVZ Charité Vivantes GmbH
-  BBG gGmbH
-  Hospiz gGmbH
-  Labor Berlin – Charité Vivantes GmbH



Es beginnt!



Strukturen



Projektstation



Vorbereitung



Audit



**Wege zur
Verbesserung**

Motivation zur Mitarbeit

Weshalb tun wir uns das an?

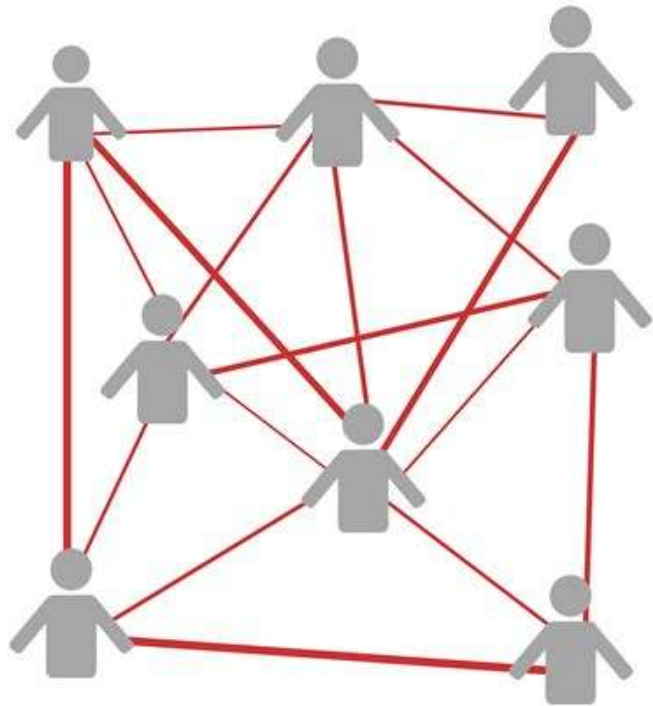
- Positive Erfahrung aus dem Praxisworkshop Kontinenzförderung
- Herzensthema chronische Wunde
- Mut und Wunsch zum Abbilden der Ist-Situation



<https://www.vecteezy.com/png/19007989-index-finger-hand-pushing-a-start-button>

Bestehende Strukturen

Schlecht ist das nicht



- Koordination Wundmanagement an allen Vivantes Klinika
- Jahrelange Vernetzung untereinander
- Implementierte VA und SOP analog zum Expertenstandard
- Wundexpert*in ICW auf fast jeder Station
- Regelmäßige Qualitätszirkel Wundmanagement
- Aktionstage Wundversorgung mind. 1 x jährlich

<https://www.oesterreichjobs.com/netzwerken-wie-wichtig-ist-denn-richtiges-netzwerken-tatsaechlich/>

Theorie und Praxis

Leben wir das alles?

Fragestellungen:

- Gibt es Brüche in der Versorgung?
- Ist das Fachwissen wirklich so gut?
- Empfinden es unsere Patient*innen auch so?
- Wo sind wir betriebsblind geworden?
- Wo existiert Verbesserungspotential?



https://de.freepik.com/vektoren-premium/gebrochene-kette-zerrissen-scheidung-defekte-links-zerstoertes-netzwerk-verbindungen-konflikt-freiheit-freiheitskonzept-schwarz-weiss-vintage-vektorlinienillustration_21329433.htm

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Projektstation



Quelle Foto: Vivantes Klinikum Kaulsdorf

- Klinik für Innere Medizin
- Schwerpunkt Kardiologie
- 32 Betten
- 21 Pflegefachkräfte
- 2 engagierte Wundexpertinnen ICW
- Patient*innenklientel Ø 75 Jahre
 - alle Arten von chron. Wunden

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Vorbereitung

- Stationsleitung und Team informieren und motivieren
- Ärzte nicht vergessen
- Betriebsrat nicht vergessen



<https://www.gutefrage.net/frage/warum-ist-es-angeblich-totschick-pauschal-gegen-alles-zu-sein> <https://www.vecteezy.com/vector-art/39881736-stick-figures-teamwork-hand-drawn-doodle-line-art-cartoon-design-character>

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Tipps



- Das Team nur so viel wie nötig – und so wenig wie möglich belasten
- Termine stets flexibel gestalten
- Projekt präsent und am Laufen halten – aber nicht zu vordergründig

Quelle Foto: <https://www.qminder.com/blog/queue-management/nurse-overload-consequences/>

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Audit

- 20 Fälle/ Dokumentationen innerhalb von 18 Tagen
- Meist Diagnose Ulcus Cruris gefolgt von Dekubitus
- Rücklaufquote Personalfragebogen 86%

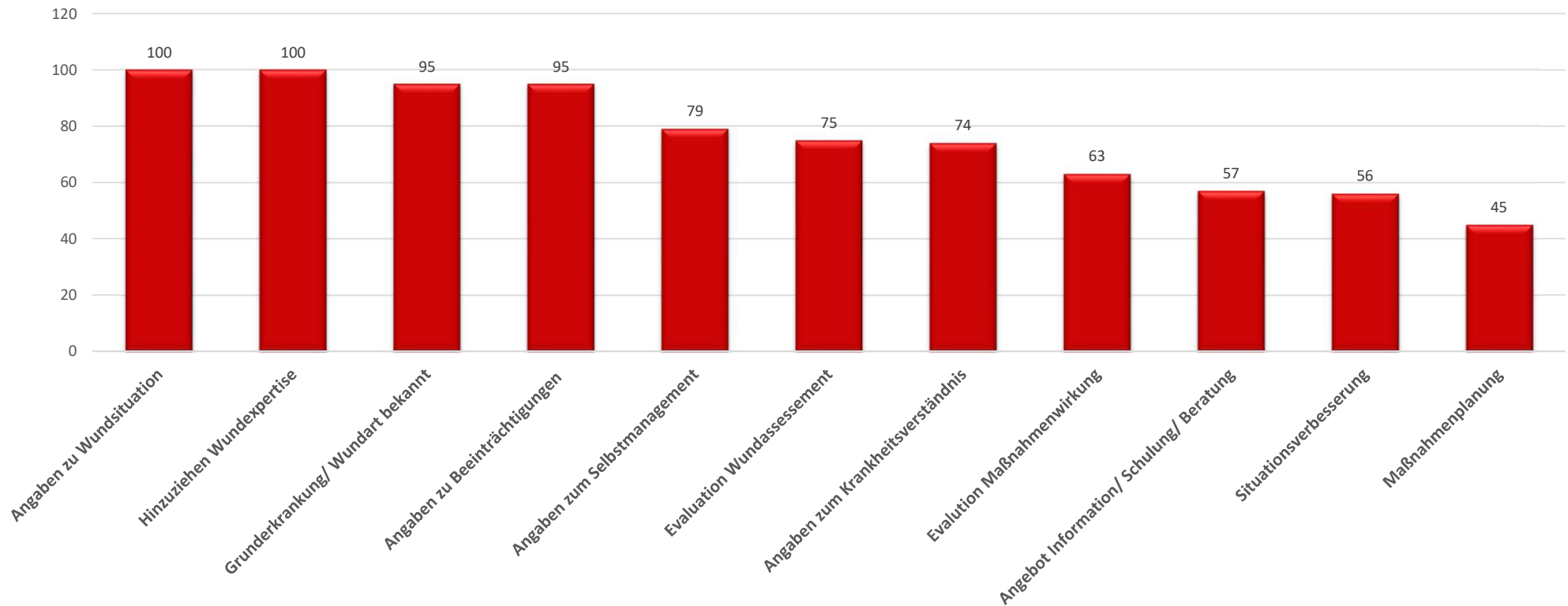


<https://www.vecteezy.com/free-photos/audit-background>

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Auditergebnisse

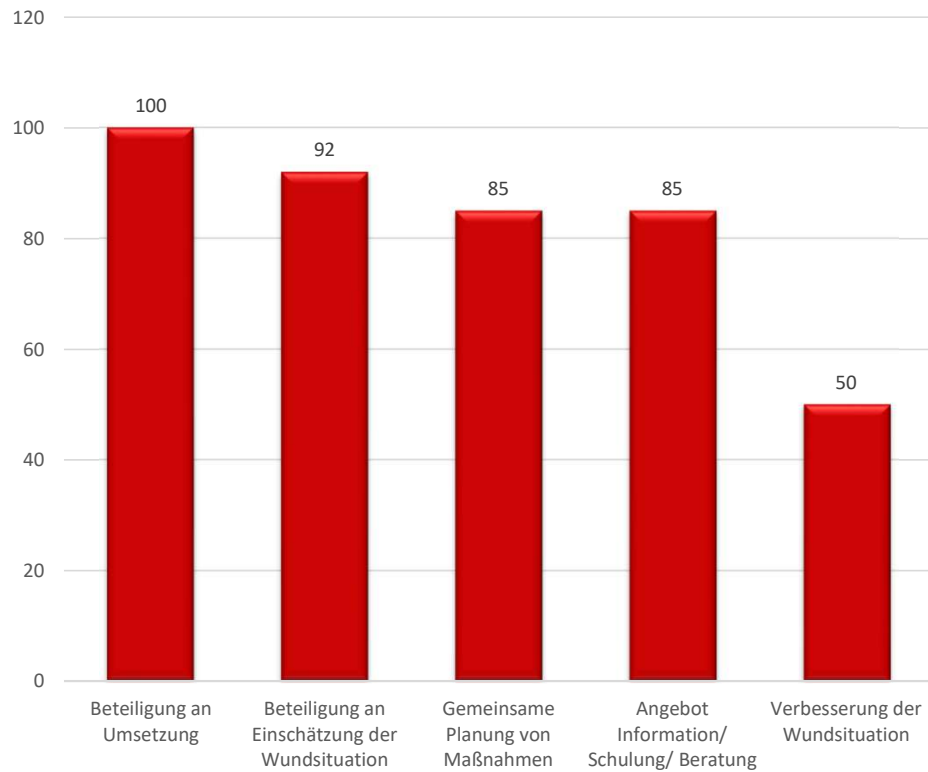
Erfüllungsgrad Dokumentation in %



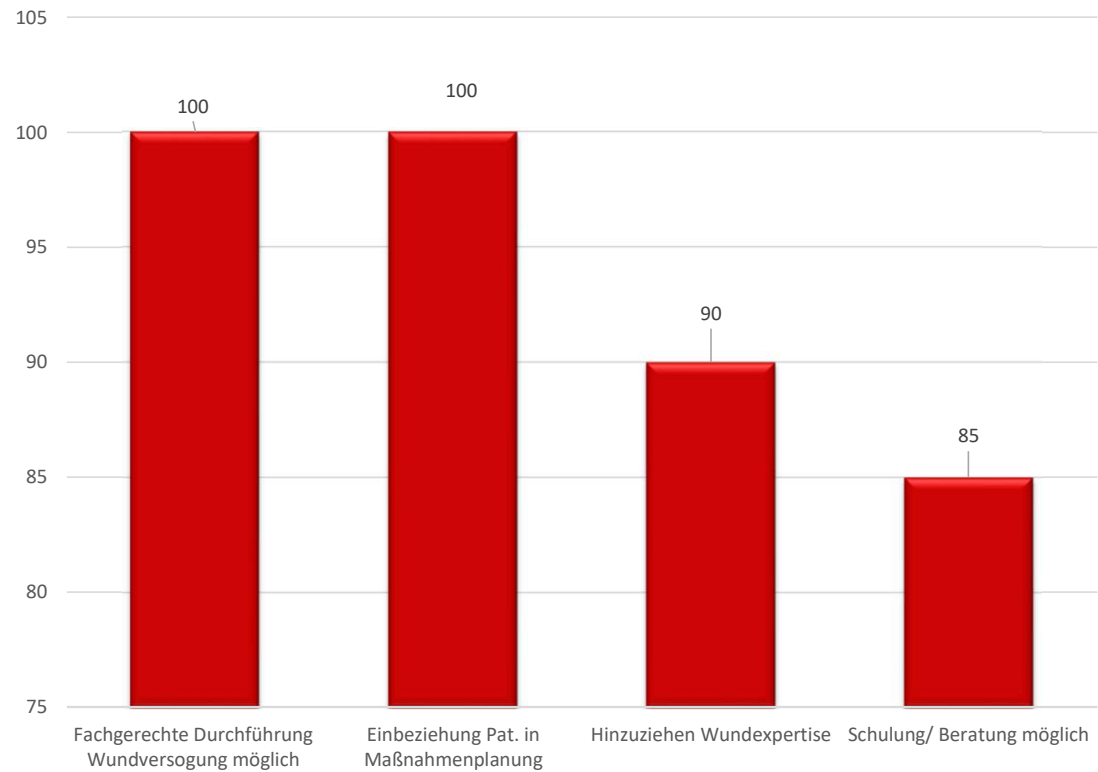
Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Auditergebnisse

Situation Patient*innen in %



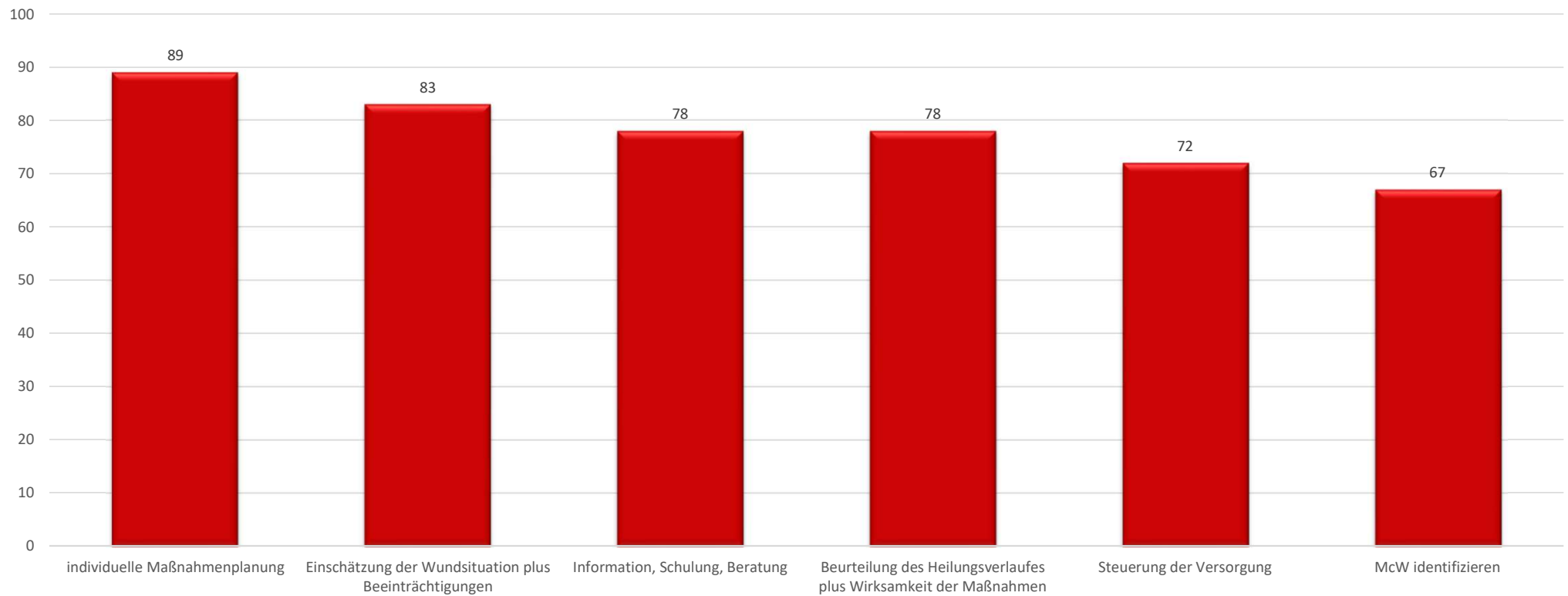
Fallbezogene Aussagen PFK Erfüllung in %



Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Auditergebnisse

Fortbildungsbedarf in %



Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Verbesserungspotentiale



- Orientierung am ermittelten Fortbildungsbedarf
- Sowie an den Aussagen der*s Patient*in und den Pflegefachkräften

https://www.wochenblatt-reporter.de/kaiserslautern/c-ratgeber/video-uebertragung-zum-buss-und-betttag_a423464

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Wege zur Verbesserung

- Teamschulungen
 - Wundversorgungsprodukte
 - Learning by doing
 - Wundensimulator
 - Einsatz von Hilfsmitteln
- E-Learning Software
 - kurze online Schulungen – max. 15 Minuten lang
 - Edukation – Information, Schulung und Beratung
 - Chronische Wunden Teil I + II
 - Individuelle Maßnahmenplanung und deren Evaluation
 - Wund- und therapiebedingte Einschränkungen
 - Förderung von Selbstmanagementkompetenzen



<https://www.vecteezy.com/free-photos/audit-background>

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Wege zur Verbesserung

- One Minute Wonder
 - Analog zu den Kurzschulungen
 - Zum Aushängen auf Station
 - Kurz und prägnant
- Einbeziehung der Fachexpertise mittels Konsil
- Wundvisite auf der allgemeinchirurgischen Station 1 x wchtl.
- Möglichkeit der Hospitation für die qualifizierten Wundexpert*innen bei der Koordination Wundmanagement 1 x im Jahr

Orbis Anforderung KHD Wundmanagement

Strukturierte – dokumentierte Einbeziehung der
Fachexpertise/ Koordination Wundmanagement
(Fachtherapeut*in Wunde ICW)

Wer/Wie/Weshalb

- Via Orbis „Allgemeine Anforderung“
- KHD-Wundmanagement
- Möglich durch Pflege + ÄD
- Ab Dekubitus Kat. III
- Zur Mitbegutachtung von komplexen Wundsituationen

Einbeziehung Fachexpertise

- wenn möglich – Begutachtung via digitaler Dokumentation
- Wenn nötig – konsiliarisch am Bett
- Dokumentation einer Therapieempfehlung
- Beratung des*r Betroffenen

Zielstellung

- Therapieempfehlung durch Fachexpertise
- Übernahme der Therapieempfehlung in die Maßnahmenplanung
- Wenn möglich - Therapieempfehlung als Grundlage der ärztl. AO

- Eine Vertretungsregelung ist nicht geplant
- Eine telefonische Anforderung ist weiterhin möglich
172717

Vivantes. Berlin kann Gesundheit.

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Wound-QoL Fragebogen

Wound-QoL Fragebogen

zur Lebensqualität bei chronischen Wunden

Mit den folgenden Fragen möchten wir erfahren, wie es Ihnen mit Ihrer/Ihren chronischen Wunde(n) geht.
Bitte setzen Sie pro Zeile **genau ein** Kreuz.

In den letzten 7 Tagen...		gar nicht	etwas	mittelmäßig	ziemlich	sehr
1	... hatte ich Schmerzen an der Wunde	☐	☐	☐	☐	☐
2	... hatte ich einen unangenehmen Geruch an der Wunde	☐	☐	☐	☐	☐
3	... hatte ich störenden Wundausfluss	☐	☐	☐	☐	☐
4	... war mein Schlaf durch die Wunde beeinträchtigt	☐	☐	☐	☐	☐
5	... war die Behandlung der Wunde für mich belastend	☐	☐	☐	☐	☐
6	... war Ich wegen der Wunde niedergeschlagen	☐	☐	☐	☐	☐
7	... hat es mich frustriert, dass die Heilung so lange dauert	☐	☐	☐	☐	☐

Wunden, Augustin et al. 2014, Blome et al. 2014

- Implementierung herausfordernd
- Positive Reaktion bei den Patient*innen
- Maßnahmenkatalog muss folgen

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Wound-QoL Fragebogen

Ausfülldatum: _____

Pat.-Name: _____

Geb.datum: _____

Fragebogen „Wound-QoL“ zur Lebensqualität bei chronischen Wunden

Arbeitshilfe: Erkannte Problembereiche der Lebensqualität und mögliche Maßnahmen

Frage	Lebensqualitäts-Bereich	Wound-QoL Antwort "ziemlich" o. "sehr"	Mögliche Maßnahmen nach individuellem Patientengespräch zur Ursache der jeweiligen Beeinträchtigung (Bitte eingeleitete Maßnahmen ankreuzen)
1	Schmerzen	☐	☐ Check: Schmerzintensität, ☐ Schmerzqualität, ☐ Systemische Schmerzeinstellung, ☐ Analyse der Schmerzursachen, ☐ Schmerzvermeidung (z.B. physikalische Maßnahmen beim VW)
2	Unangenehmer Geruch	☐	☐ Ursache beseitigen (z.B. Infektmanagement, Entstauung), ☐ lokale Geruchsreduktion (z.B. Einsatz von Aktivkohleaufgaben)
3	Wundausfluss	☐	☐ Ursache beseitigen (z.B. Infektmanagement, Entstauung), ☐ Lokale Maßnahmen (z.B. Einsatz von Superabsorbent, Wechselintervalle anpassen, Hautschutz), ☐ Beratung in Kleider- und Schuhwahl (z.B. lange, dunkle Kleidung)
4	Schlaf beeinträchtigt	☐	☐ Wodurch ist der Schlaf beeinträchtigt (z.B. Sorgen, Schmerzen)?, ☐ Einschlaf- oder Durchschlafstörungen?, ☐ Wenn möglich, Ursache beseitigen, ☐ Unterstützende Medikamente verabreichen, ☐ Entspannungstechniken
5	Behandlung belastend	☐	☐ Ursache beseitigen, z.B.: ☐ Terminreduktion, ☐ weniger Behandler, ☐ bessere Zeitplanung, ☐ weniger aufwändige Behandlung, ☐ schmerzärmere Behandlung, ☐ kostengünstigere Behandlung, ☐ andere Kollegen (z.B. persönliche Ebene stimmt nicht)
6	Niedergeschlagen	☐	☐ Warum sind Sie niedergeschlagen?, ☐ Was können wir tun, damit sich dies ändert?, ☐ Psychosoziale Beratung
7	Frustriert über langsame Heilung	☐	☐ Aufklärung über Krankheitsbild und damit verbundene Maßnahmen, ☐ Teilziele vereinbaren

https://wundakademie.tcw-bahr.de/attachments/article/131/Wound-Act_German_final.pdf

➤ Orientierung an der Arbeitshilfe:
Erkannte Problembereiche der Lebensqualität und mögliche Maßnahmen

Hieran arbeiten wir noch 😊

Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Was noch folgt

- Re-Audit
 - Fortbildungsbedarf gesunken?
 - Maßnahmen anpassen
- Implementierung Wound-QoL Fragebogen weiter voranbringen – mit anschließenden Maßnahmen
- Roll-Out der Maßnahmen auf das gesamte Klinikum Kaulsdorf
- Roll-Out auf alle Vivantes Klinika

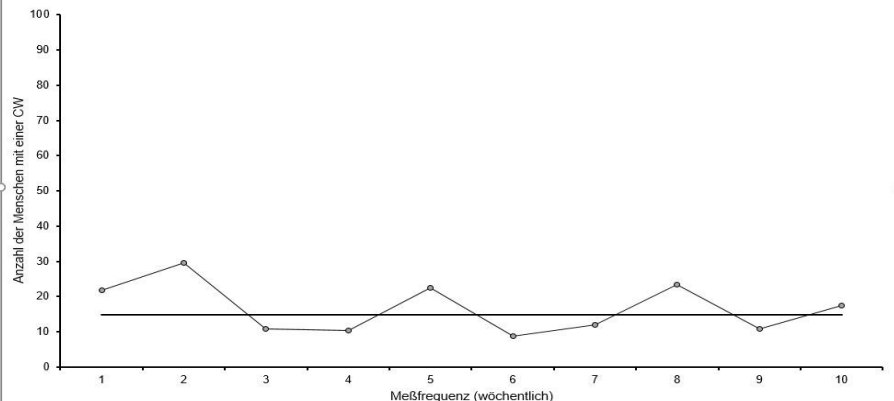


Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

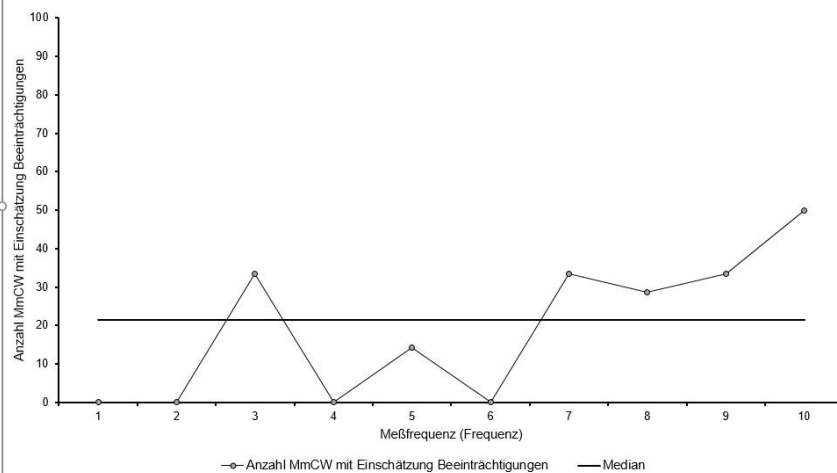
Kurz noch - Kennzahlenerhebung

- 10 Kennzahlen ausgewählt
- Über 10 Wochen erfasst

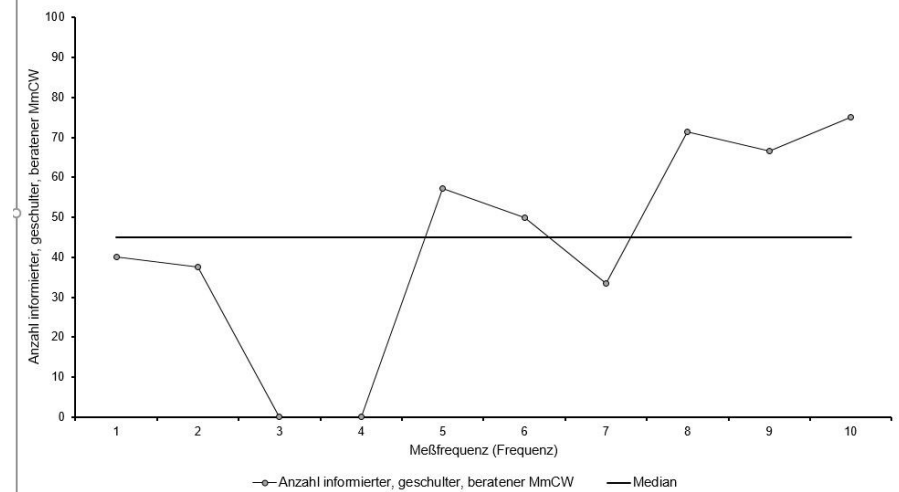
Kennzahl 1: Anzahl der Menschen mit einer chronischen Wunde



Kennzahl 10: Anzahl der MmCW mit Einschätzung wund- und therapiebedingter Beeinträchtigungen



Kennzahl 16: Anzahl der MmCW die informiert, geschult, beraten wurden



Praxisprojekt Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Fazit

- Der Aufwand lohnt sich!
- DNQP Auditinstrumente super!!
- Nutzen der Kennzahlen muss jeder für sich entscheiden
- Am Ball bleiben!



<https://stock.adobe.com/it/images/sieger-gewinner/72110594>



Iris Niegut

Koordinatorin Wund- und Ernährungsmanagement

Iris.niegut@vivantes.de

+49 30 130 172717

Vivantes. Berlin kann Gesundheit.