

Expertenstandard "Erhaltung und Förderung der Hautintegrität"

Ergebnisse der Implementierung in einem Krankenhaus



Gemeinsam fürs Leben.

Rollfeld (Klinikum Darmstadt GmbH)

Wir sind der kommunale Maximalversorger in Südhessen und das einzige Krankenhaus der umfassenden Notfallversorgung und behandeln im Klinikum Darmstadt jährlich über 40.000 stationäre und über 100.000 ambulante Patient*innen.



Abb.: Haupteingang (Klinikum Darmstadt GmbH)

Zum Klinikum Darmstadt gehören:

- 22 Kliniken und Institute
- 18 zertifizierte Zentren
- 29 Qualitätszertifikate

Das Krankenhaus hat:

- 1.000 Betten
- 3.350 Mitarbeiter*innen inkl. Tochterunternehmen
- 230 Ausbildungsplätze



Rollfeld (Pflegedirektion)

Das Team steht für eine **personzentrierte** und **qualitätsorientierte** Patientenversorgung und ist direkter Ansprechpartner für mehr als **1.160 Beschäftigte.** Wir sind u. a. akademisches Lehrkrankenhaus für Pflege in Kooperation mit der FOM Frankfurt.

Handlungsfeld Pflegewissenschaft & Praxisentwicklung

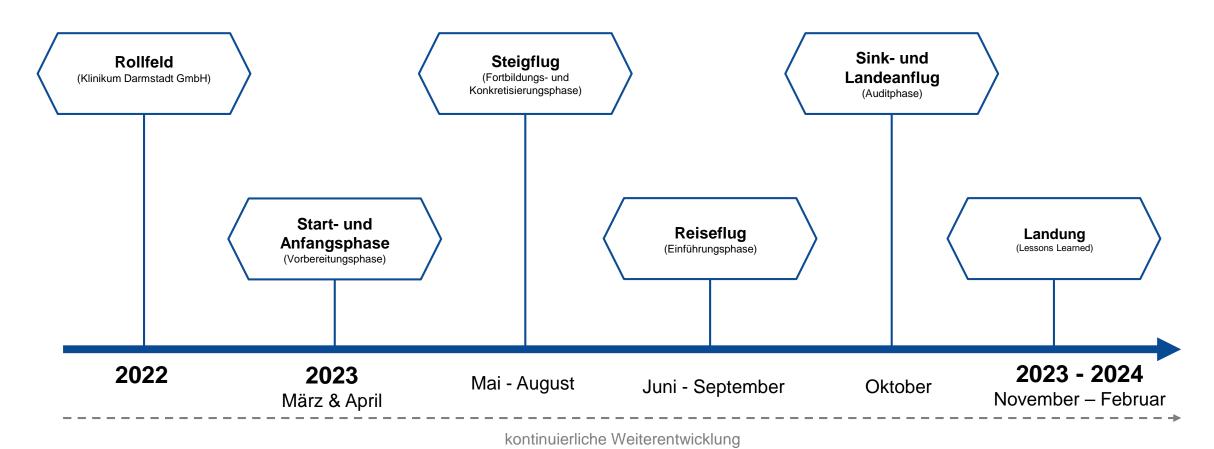
- Die Stabsstelle Pflegewissenschaft & Praxisentwicklung ist als übergeordnete Struktur für die Förderung einer evidenzbasierten und personzentrierten Pflege verantwortlich.
 - Die Pflegeexpert*innen APN sind für die evidenzbasierte und personzentrierte Versorgung einer spezifischen Patient*innengruppe verantwortlich.
 - Die *Fachverantwortlichen* sind im Stations-/ Bereichsleitungsteam für die Förderung einer evidenzbasierten und personzentrierten Pflege verantwortlich.



Abb.: Strategische Handlungsfelder der Pflege (Klinikum Darmstadt GmbH)



Praxisentwicklungsreise



Start- und Anfangsphase (Vorbereitungsphase)

Eckdaten Projektstationen

- Hautklinik: 35 Betten, Verweildauer 4,4 Tage (2022)
- Pneumologie: 26 Betten, Verweildauer 7,6 Tage (2022)

Übliches Vorgehen zur Reinigung & Pflege der Haut

- Hinweise aus Haut-Audit in der Onkologie (n=44, 2022)
- Hinweise aus planmäßigen Pflegevisiten (vgl. Panka 2014)
- kritische Reflexion → Arbeitsgruppe Gesunde Haut (angelehnt an Mezirow 1990)

Handlungsempfehlungen

- Erstellung eines Standards "Hautreinigung, Hautpflege, Hautschutz"
- Überprüfung des bisherigen Produktportfolios
- Überprüfung der Digitalen Dokumentation



© Klinikum Darmstadt GmbH

Steigflug (1/2) (Fortbildungs- und Konkretisierungsphase)

Stationsübergreifende Angebote (Training near-the-job)

- Kurzschulungen nach der Übergabe (15 Minuten)
- 50-75% der Pflegefachpersonen haben an zwei Kurzschulungen teilgenommen

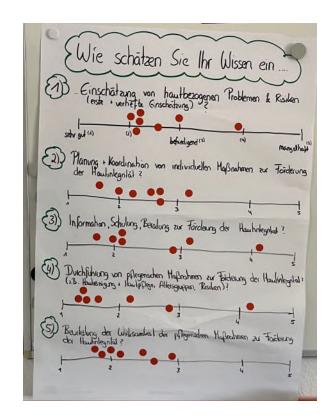
Stationsspezifische Angebote (Training on-the-job)

- Praxisbegleitung Pflegewissenschaftlerin (60-90 Minuten)
- 48-62% der Pflegefachpersonen haben eine Praxisbegleitung erhalten



Erfolge & Stolpersteine

- Angebote auf Station wurden positiv gespiegelt
- Einbindung von lernenden Pflegefachpersonen
- geringes Interesse Kurzschulungen (wenige Nachfragen, Diskussionen)
- Freigabe QM-Standard und Verfügbarkeit Produktsortiment





Steigflug (2/2) (Fortbildungs- und Konkretisierungsphase)

Pocketcard: Hautintegrität

Expertenstandard Erhaltung und Förderung der Hautintegrität (DNQP 2023)

Die Einschätzung und Dokumentation der Hautintegrität bezieht sich auf die Beurteilung der Hauteigenschaften und Hautrisiken und erfolgt in Medico unter:

Pflegeassessment → ePA-AC → Reiter 6 → Feuchtigkeit der Haut





Freitext nutzen, um weitere Angaben zu notieren → mögliche Fragen während der Anamnese.

- Pflegeassessment → ePA-AC → Reiter 12 → Wund- und Spezialdokumentation
- Pflegeassessment → ePA-AC → Reiter 13 → Hilfsmittel Körperpflege

Ein vertieftes Assessment ist in der Wund- & Spezialdokumentation vorhanden:



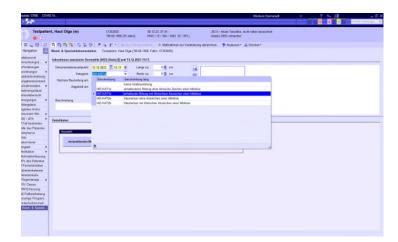
Abb.: Übersicht angelegte Hautveränderungen in der Wund- und Spezialdokumentation mit Übertrag in ePA-AC → Reiter 12

Pflegewissenschaft & Praxisentwicklung | intern

- Inkontinenz-assoziierte Dermatitis (IAD)
- Skin Tears (Hauteinrisse)
- Feuchtigkeitsassoziierte Hautschäden (u.a. Intertrigo, Kontaktdermatitis)
- Xerosis Cutis



© Klinikum Darmstadt GmbH



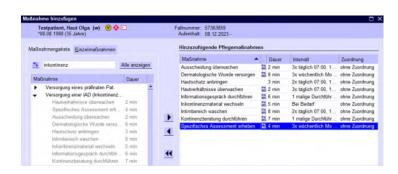




Abb.: Konkretisierung Digitale Dokumentation (Klinikum Darmstadt GmbH)

12. Juli 2023

Reiseflug (Einführungsphase)

Erfolge

- Klärung von Erwartungen, Bedenken, Fragen (vgl. Guba & Lincoln 1989)
- Teambesprechung, Informationsposter, SharePoint
- 1x Monat Arbeitsgruppe → Anpassung + geschützter Reflexionsraum
- Team-Challenge

Stolpersteine

- Expertenstandard als Präventionsstandard vs. Praxisrealität
- zeitliche & personelle Ressourcen im Team → eigenverantwortliches Handeln → Veränderungsbereitschaft
- Wechsel der Führungsebene und Multiplikator*in
- Identifikation Schlüsselrolle → Stations-/ Bereichsleitung + Multiplikator*in



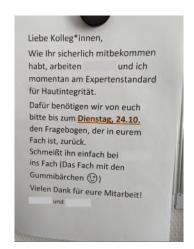
01.03.2024

Sink- und Landeanflug (Auditphase)

Auditphase

Perspektivwechsel, eigene Praxis kritisch hinterfragen, zeitliche Ressourcen werden geschätzt, Transparenz bzgl. Audit-Ergebnissen und abgeleiteten Maßnahmen.







Kategorie	Gesamt	1 Station	2 Station
Probanden:	66 Personen (n = 66)	28 Personen (n = 28)	38 Personen (n = 38)
Geschlecht:	33 ♀, 33 ♂	15 ♀, 13 ♂	18 ♀, 20 ♂
Alter (in Jahren):	$\tilde{x} = 77.9 \text{ (range} = 70)$	$\tilde{x} = 77.7 \text{ (range = 58)}$	$\tilde{x} = 78,1 \text{ (range} = 70)$
Selbstpflegeindex:	13% SPI <20 (n = 60)	8% SPI <20 (n = 26)	18 % SPI <20 (n = 34)



Landung (1/2) (Lessons Learned)



Team-Challenge

Ziele			Nachweise	1 Station	2 Station
1.	Eine personzentrierte Versorgung wird je nach Hauttyp angeboten und mit den passenden LEP- Maßnahmen geplant, durchgeführt und evaluiert.	•	DNQP-Audit E1.3 (60%) DNQP-Audit E4.1 (60%) DNQP-Audit E5.1 (60%)	✓ 85,7 % ✓ 92,0 % ✓ 76,9 %	✓ 39,5 % ✓ 76,2 % × 28,1 %
2.	Im Zeitraum des DNQP-Audits liegt bei mindestens 30% der Patient*innen ein spezifisches Assessment in der Dokumentation vor.	•	DNQP-Audit E1.2 (30%)	√ 44,4 %	× 18,4 %
3.	Auf der Station werden nur die empfohlenen Produkte aus dem QM-Standard angeboten.	-	Bild zu Beginn Produktsortiment Bild am Ende Produktsortiment	✓	√
4.	75% der Teammitglieder*innen haben an mindestens 2 Kurzschulungen teilgenommen.	•	3-jährige PFP Anzahl PFP Dienstplan August	✓ >75 %	× 50 %
5.	50% der Teammitglieder*innen haben eine Praxisbegleitung mit Pflegewissenschaftlerin erhalten.	-	3-jährige PFP Anzahl PFP Dienstplan August	× 48 %	√ 62 %
6.	Alle Teammitglieder*innen haben mindestens 1x die Kurzschulung "Fühlen, Denken, Handeln" eigenständig durchgeführt.		3-jährige PFP Anzahl PFP Dienstplan August	×	×
7.	1/3 der Teammitglieder*innen haben subjektiv von den wahrgenommenen Fortbildungen profitiert.	•	DNQP-Audit Fragebogen 2 Durchschnitt max. 2,4	√ 1,9	✓ 2,4
	die Kurzschulung "Fühlen, Denken, Handeln" eigenständig durchgeführt. 1/3 der Teammitglieder*innen haben subjektiv von	•	Anzahl PFP Dienstplan August DNQP-Audit Fragebogen 2 Durchschnitt max. 2,4	√ 1,9) 1111122

Abb.: Freepik: Icon von freepik

10

Landung (2/2) (Lessons Learned)



- Anpassung der digitalen Dokumentation
- Einbindung & Rolle Multiplikator*innen
- Feedback Patient*in & Angehörige
- Fokus der Körperpflege hat sich verändert



- lange Konkretisierungsphase
- Indikator Hautrisiko fehlt → Pflegeassessment
- lückenhafte Dokumentation
- Kurzschulungen → "Belastung"



Eine bewusstere Hautinspektion durchführen und für die Hautsituation geeignete Pflegemaßnahmen ableiten.



Kontakt



Rebekka ClemensPflegewissenschaftlerin M.A.



Anja Trojan
Pflegewissenschaftlerin M.A.



Michele Tarquinio
Pflegerischer Geschäftsführer

Pflegewissenschaft & Praxisentwicklung:

pflegewissenschaft@mail.klinikum-darmstadt.de

Pflegedirektion

Grafenstraße 9 64283 Darmstadt

Gebäude: 17; EG

J Tel.: 06151 - 107 5701

Fax: 06151 - 107 5724

pflegedirektion(at) mail.klinikum-darmstadt.de

#KomminsTeam













Literatur

- Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (Hrsg.) (2023): Expertenstandard "Erhaltung und Förderung der Hautintegrität in der Pflege". Sonderdruck einschließlich Kommentierung und Literaturstudie. Osnabrück: Schriftenreihe des Deutschen Netzwerks für Qualitätssicherung in der Pflege.
- Dewing, Jan/ McCormack, Brendan/ Titchen, Angie (Hrsg.) (2014): Practice Development Workbook for Nursing, Health and Social Care Teams. New Jersey: John Wiley & Sons, S. 87.
- Mezirow, Jack/ Associates (Hrsg.) (1990): Fostering critical reflection in adulthood: A Guide to Transformative and Emancipatory Learning. San Francisco: Jossey-Bass.
- Panka, Christiane (2014): Qualitätssicherung. Pflegebegleitung und Pflegevisite. In: Kämmer, Karla (Hrsg.): Managementbibliothek.
 Hannover: Schlütersche Verlagsgesellschaft.

Bildquellen:

- Freepik: Icon von freepik. online unter: https://de.freepik.com/vektoren-kostenlos/flache-designleute-die-eine-zielerreichung-feiern_12063482.htm [Abruf am 05.02.2024].
- Freepik: Icon von juicy-fish. online unter: https://de.freepik.com/vektoren-kostenlos/daumen-hoch-und-runter-kreise_50528005.htm [Abruf am 05.02.2024].
- Freepik: Icon von starline. online unter: https://de.freepik.com/vektoren-kostenlos/ein-set-aus-drei-gluehbirnen-repraesentiert-ein-effektives-geschaeftsideenkonzept_37588597.htm#query=gl%C3%BChbirne&position=0&from_view=search&track=sph&uuid=4401e134-be27-4056-98a7-1a9c66d0835e [Abruf am 05.02.2024].





Gemeinsam fürs









