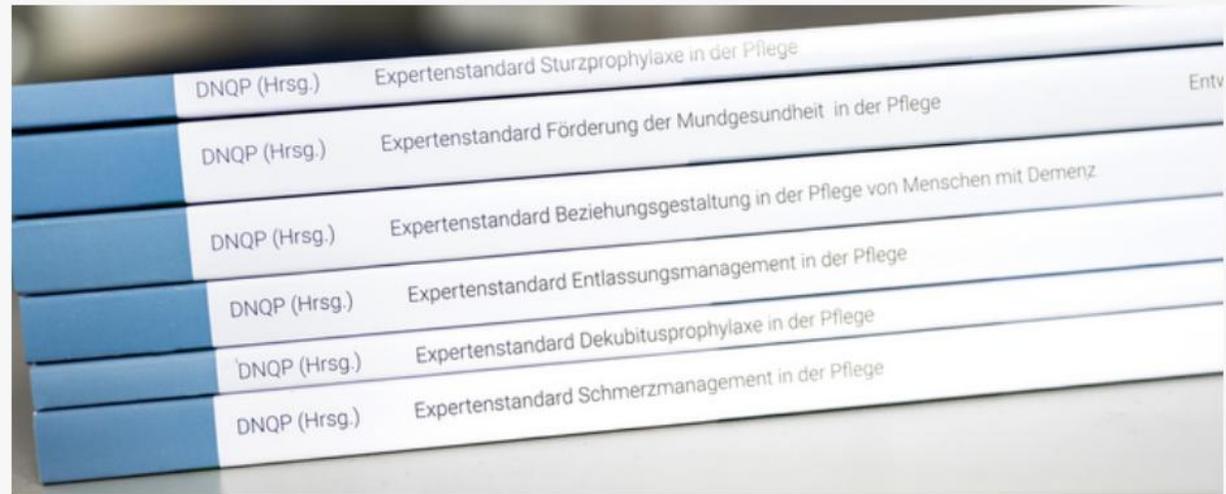


# Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege

## Expertenstandards und Auditinstrumente

DNQP	>
Informationen zum DNQP	
Aktuelles und Newsletter	
Expertenstandards und Auditinstrumente	
Bestellung	
Weiterbildungsprogramm	
Veranstaltungen	



## 26. Netzwerk-Workshop des DNQP

### Implementierung des Expertenstandards Erhaltung und Förderung der Hautintegrität in der ambulanten Pflege

Osnabrück Halle, 01. März 2024

Dr. Nada Ralic, Sarah Krebs, Aleksandra Wilczek-Konderak



# Fahrplan

- ❖ Vorstellung Diakonie Düsseldorf
- ❖ Handlungsfelder
- ❖ Zielgruppe
- ❖ Vorgehensweise
- ❖ Auswertung
- ❖ Kritische Reflexion
- ❖ Empfehlungen



# Diakonie Düsseldorf

## Geschäftsbereich Leben im Alter mobil

### Ambulant alles unter einem Dach...



- Mobile Pflege – 2 Regionen



- Tagespflege – 2 Standorte  
(2 weitere im Bau)



- Hausnotruf



- 2 Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz



- Wohnen mit Service und Nachbarschaft-  
7 Standorte (2 weitere im Bau)

# Umsetzung des Expertenstandards

## Handlungsfelder- Zwei ambulante Settings

### mobile Pflege

- ca. 100 Mitarbeitende (64 VB)
- ca. 400 Kund\*innen, die hauswirtschaftlich und/oder pflegerisch versorgt werden in ganz Düsseldorf
- ca. 500 Kund\*innen, die nur Beratung in Anspruch nehmen (Pflegegeldbezieher)
- SGB V und SGB XI; SGB XII; Selbstzahler
- Pflegeverträge

### ambulante Wohngemeinschaften

- 27 Mitarbeitende (15,5 VB)
- 20 Kund\*innen, die hauswirtschaftlich und pflegerisch versorgt werden
- Sie leben in EZ, haben große Gemeinschaftsräume ; der Alltag wird gemeinsam gestaltet
- SGB V und SGB XI; SGB XII; Selbstzahler
- Pflegeverträge, Betreuungsverträge, Mietverträge

# Zielgruppe des Expertenstandards

Menschen jeden Alters mit:

## 1. Inkontinenz-assoziiertes Dermatitis (IAD)

- irritative Kontaktdermatitis durch längeren Kontakt mit Urin oder Fäkalien als Folge von Inkontinenz

## 2. ~~Windeldermatitis (WD)~~

- ~~➤ eine Form von IAD, die im Kontakt mit Windel und am meisten bei Säuglingen vorkommt; auf „Windelbereich“ beschränkt~~

## 3. Intertrigo

- eine Form von irritativer Dermatitis der Hautfalten, die durch Reibungs- und Scherkräfte entsteht

## 4. Skin Tears (Hautriss)

- ist eine traumatische Wunde, die durch Scher- und Reibungskräfte oder stumpfe Gewalteinwirkung zur Trennung der Hautschichten führt

## 5. Xerosis Cutis (Trockene Haut)

- ist Trockenheit der Hautoberfläche die in der Regel durch Entfettung der Epidermis vorkommt

# Unsere Vorgehensweise

## Das Projektteam

### Projektteam

- Pflegedienstleitungen
- Fachkräfte

### Interne Projektleitung

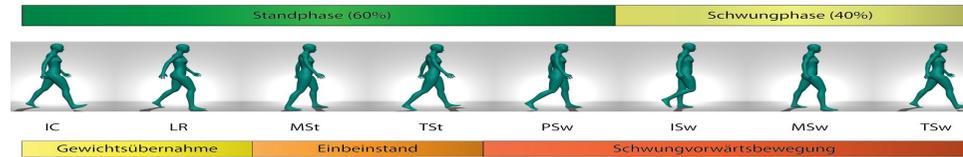
- eine Auszubildende im 3. Ausbildungsjahr

### Aufgaben der internen Projektleitung:

- Organisation Projektteam-Treffen
- Planung/Organisation/Durchführung von Fortbildungen
- Einschätzungen/Beratungen durchzuführen
- Sicherung der Dokumentation
- Auditieren

# Unsere Vorgehensweise

## Schritt für Schritt



- Expertenstandard erarbeiten - Anpassung/Abstimmung für die mobile Pflege
- Fortbildung in den Teams - Kurzpräsentation
- Einschätzungen - Aufgaben auf Fach- und Hilfskräfte übertragen
- Dokumentation SIS - Themenfeld Selbstversorgung und Risikomatrix
- Identifizierten Kund\*innen (Risiken und Probleme sind vorhanden) – an Frau Wilczek-Konderak (WK) kommunizieren
- Frau WK besucht und versorgt die Kund\*innen – prüft selber den Zustand, empfiehlt die Maßnahmen, prüft die Dokumentation bzw. verbessert diese bei Bedarf
- Maßnahmenplanänderung - bei Bedarf Vertragsanpassung (§ 37.3)
- Umsetzung der Maßnahmen (ca 1 Monat) durch verantwortliche Pflegefachkraft
- Evaluation durch Projektleitung und Pflegefachkraft

# Unsere Vorgehensweise

- Geringfügige Expertenstandard-Anpassung
- Fortbildungen durch Projektleiterin und PDLer
- Einschätzungen vorgenommen durch Projektleiterin und Fachkräfte



Rich-Text-Format

- 40 Kund\*innen ausgewählt mit Problemen
  - Inkontinenz-assoziiertes Dermatitis (IAD)
  - **Intertrigo**
  - Skin Tears
  - **Xerosis Cutis**



Microsoft  
Word-Dokument



OpenDocument-T  
ext

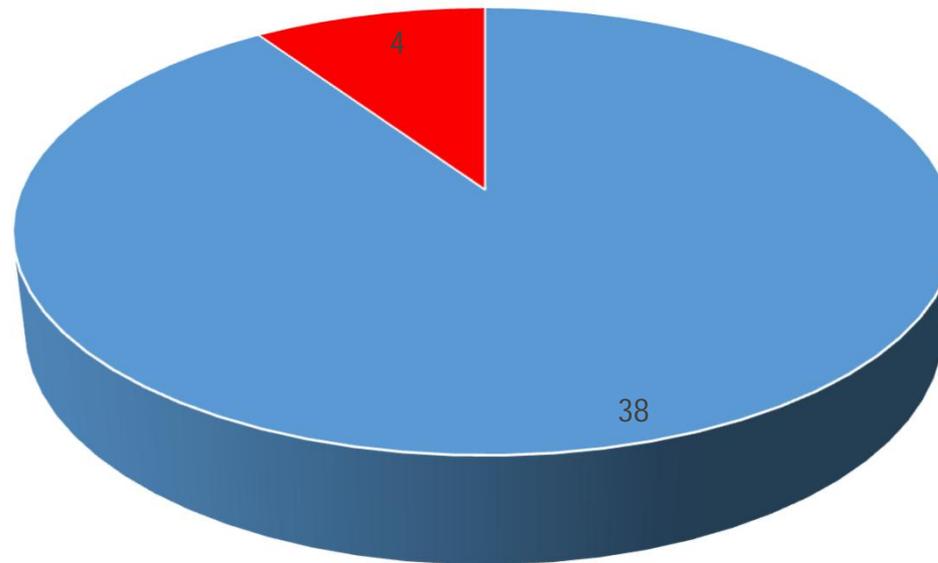


Microsoft  
Word-Dokument

Es gab Überschneidungen oder Mehrfachproblematik:  
gleichzeitig Intertrigo und Xerosis Cutis und/oder IAD

## Auswertung

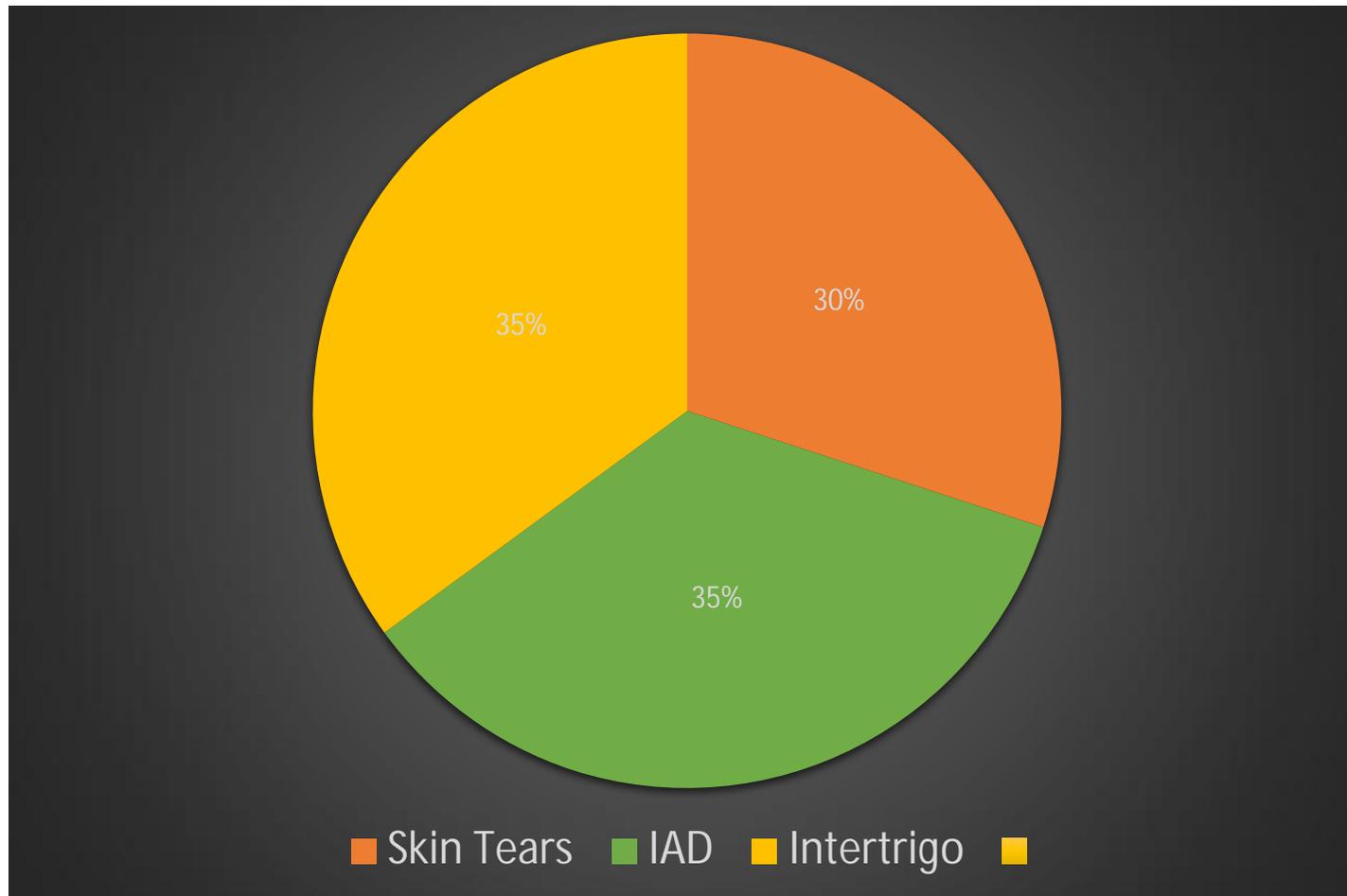
Wer hat welches Problem?



■ Xerosis Cutis   ■ ohne Risiko

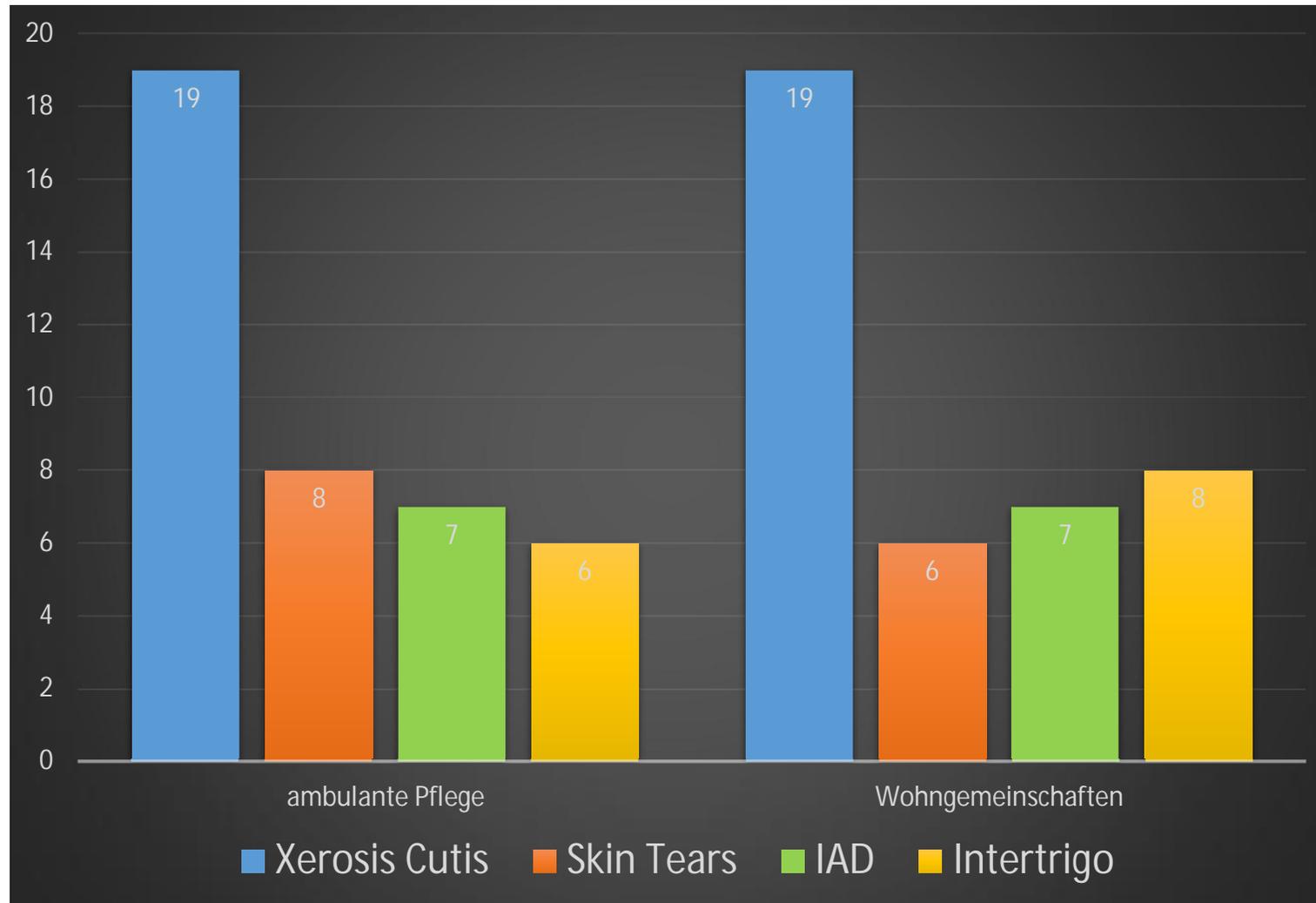
## Auswertung

Wer hat welches Problem?



# Auswertung

## Wer hat welches Problem?



# Kritische Reflexion

## Hindernisse

- Zeitressourcen
  - Beratung in Bezug auf die Pflege und eingesetzten Hautmittel in Rahmen der „normalen“ Tourenplanung
- Geringfügige Prozessänderungen/Pflegeproduktverwendung
- Pflegedokumentation/Pflegeprozess
  - Risikoeinschätzung/Assessment wenig in Pflegeprozess integriert
  - Beratung nicht gut dokumentiert und wenig Nachsteuerung
  - Geringfügig Maßnahmenänderungen vorgenommen
- Eine **Trennung** oder einen **Zusammenhang** herzustellen zwischen Förderung der Hautintegrität/Dekubitusprophylaxe und Wundmanagement fällt den Mitarbeitenden schwer

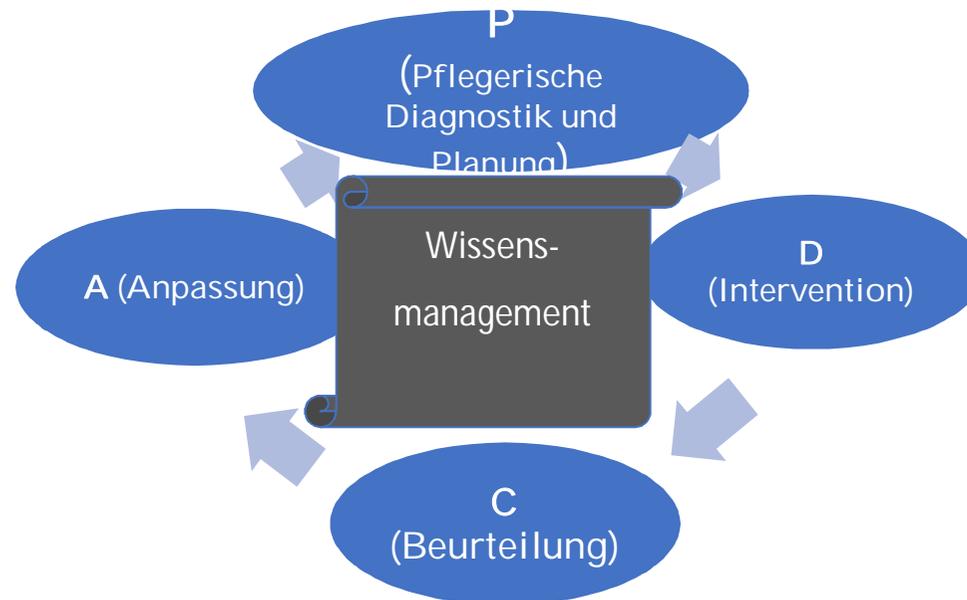
# Empfehlungen

## Umsetzung des Expertenstandards

Prinzipien der modellhaften Implementierung:

- Vorbereitungsphase
- Fortbildungsphase
- Anpassungsphase
- Anwendungsphase
- Audit

Prinzipien der Pflegeprozessmethode



## Empfehlungen

Neues Wissen generieren und zu vermitteln

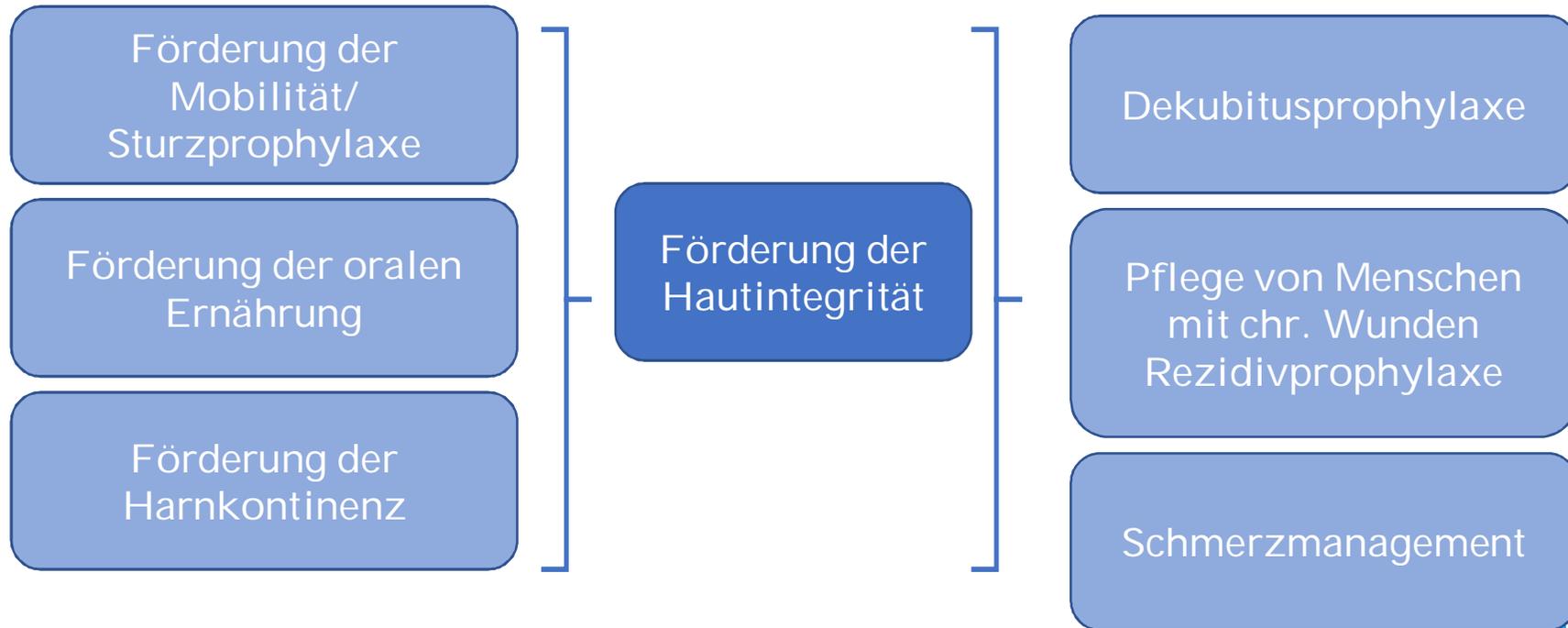
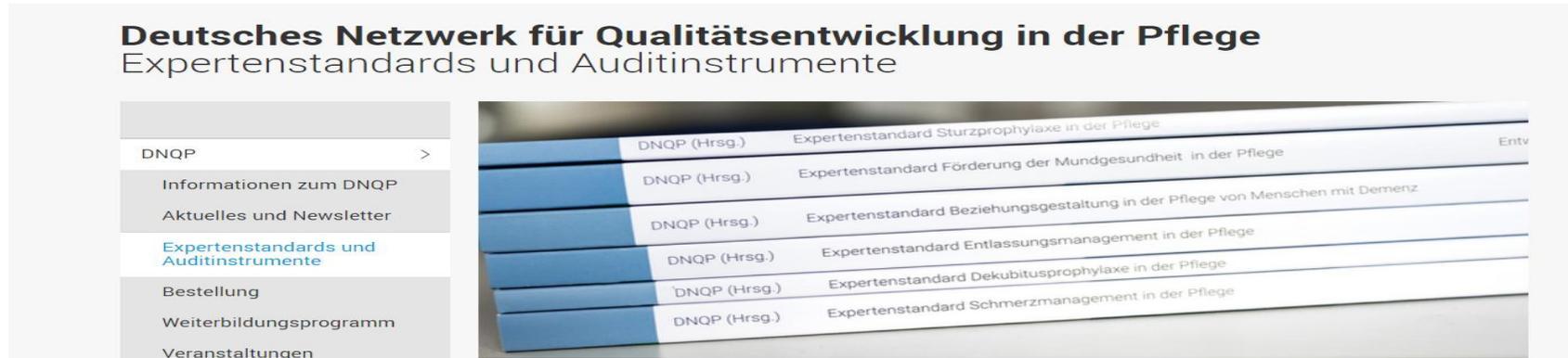
➤ Einschätzungsmethoden, Risiko- und Einflussfaktoren, Symptomatik, Auswirkungen

➤ Pflegerische Interventionen

➤ Beratungs-, und Koordinationskompetenzen stärken

# Empfehlungen

Zusammenhänge herzustellen

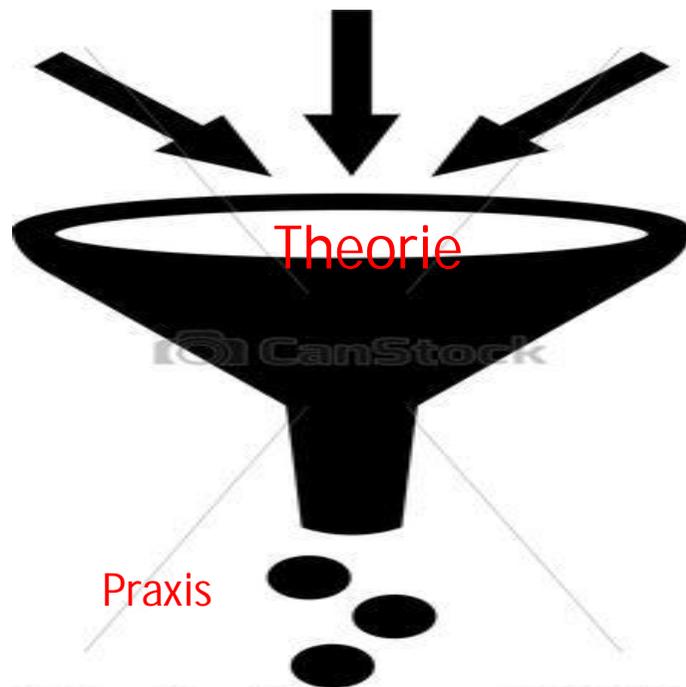


# Empfehlungen

Einbindung in das interne/externe QM



# Wissensmanagement versus Wissenszirkulation



© Can Stock Photo - csp28616543



© Can Stock Photo - csp8103842

## Kontakt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Dr. med. Nada Ralic  
Geschäftsbereichsleitung & Qualitätsmanagement  
Diakonie Düsseldorf e.V.  
[Nada.Ralic@diakonie-duesseldorf.de](mailto:Nada.Ralic@diakonie-duesseldorf.de)

Sarah Krebs  
Abteilungsleiterin  
Geschäftsbereich Leben im Alter mobil  
[Sarah.Krebs@diakonie-duesseldorf.de](mailto:Sarah.Krebs@diakonie-duesseldorf.de)

Aleksandra Wilczek- Konderak  
Pflegefachfrau  
Mobile Pflege Nordwest  
[Aleksandra.Wilczek-Konderak@diakonie-duesseldorf.de](mailto:Aleksandra.Wilczek-Konderak@diakonie-duesseldorf.de)