



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück

20. Netzwerk-Workshop
Expertenstandard „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege, 2. Aktualisierung“
AG: Interne Qualitätsbewertung mit Audit und Indikatoren
02. März 2018, Langenbeck-Virchow-Haus, Berlin



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

DNQP-Auditinstrumente zur internen Qualitätsbewertung

Heiko Stehling, MScN
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege, Osnabrück

Das Audit-Instrument: Grundlagen

- Das Instrument ist dreigeteilt:
 - (1) Patienten-/Bewohnerbezogen
 - (2) Personalbezogen
 - (3) Einrichtungsbezogen
- Ziel ist die Überprüfung des Umsetzungsgrads von Expertenstandardkriterien zur internen Qualitätsentwicklung

Das Audit-Instrument: Drei Teile

Teil 1: Patienten-/Bewohnerbezogenes Audit:

Dokumentationsanalyse, mündliche Befragung der zuständigen Pflegefachkraft und Patienten-/ Bewohner-Befragung (angemessene Stichprobe)

Teil 2: Personalbezogenes Audit:

Schriftliche Befragung der Pflegefachkräfte zur Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen zum Expertenstandard und weiterhin bestehendem Fortbildungsbedarf (alle Pflegefachkräfte der Pflegeeinheit)

Teil 3: Einrichtungsbezogenes Audit:

Einmalige Befragung der verantwortlichen Pflegefachkraft zur Umsetzung von Strukturkriterien

Das Audit-Instrument: Ergebnisse

Teil 1: Patienten-/Bewohnerbezogenes Audit:

Ergebnis: Erkenntnisse über die Umsetzung der Einschätzung (z. B. des Dekubitusrisikos) sowie der Koordination, Planung, Durchführung und Evaluation individueller Maßnahmen (Prozess- und Ergebniskriterien des Expertenstandards)

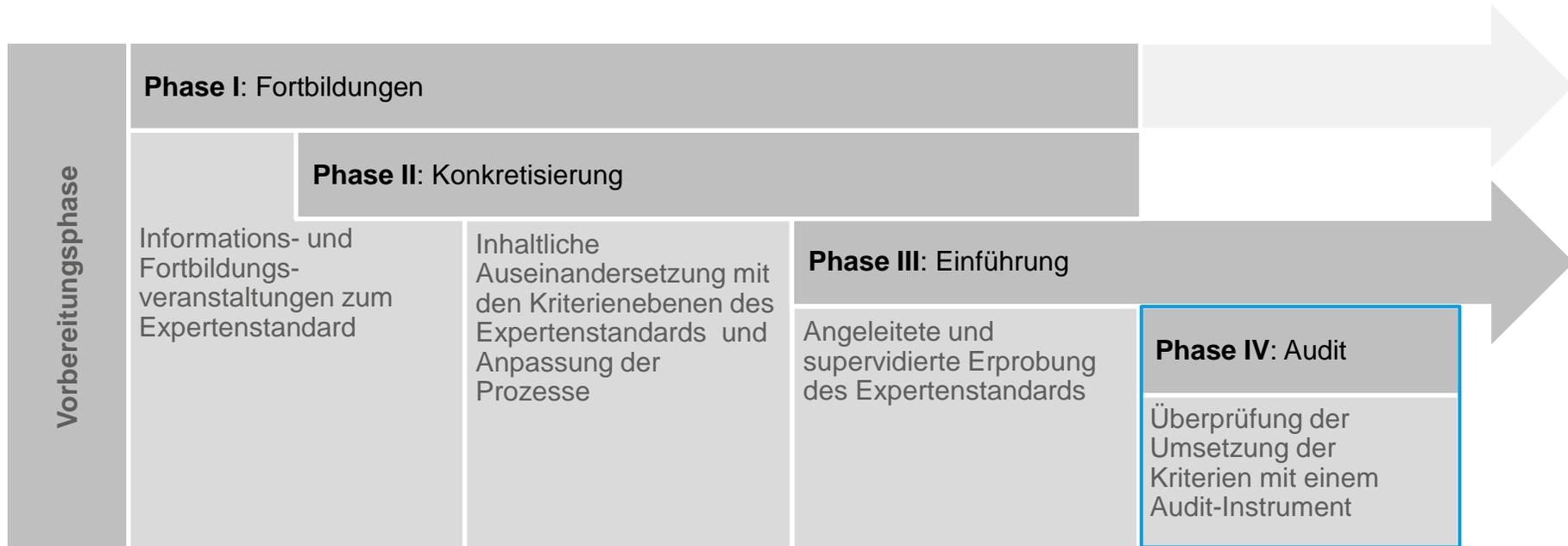
Teil 2: Personalbezogenes Audit:

Ergebnis: Erkenntnisse über Qualifikationsstand und Fortbildungsbedarf der Pflegefachkräfte (Strukturkriterien des Expertenstandards)

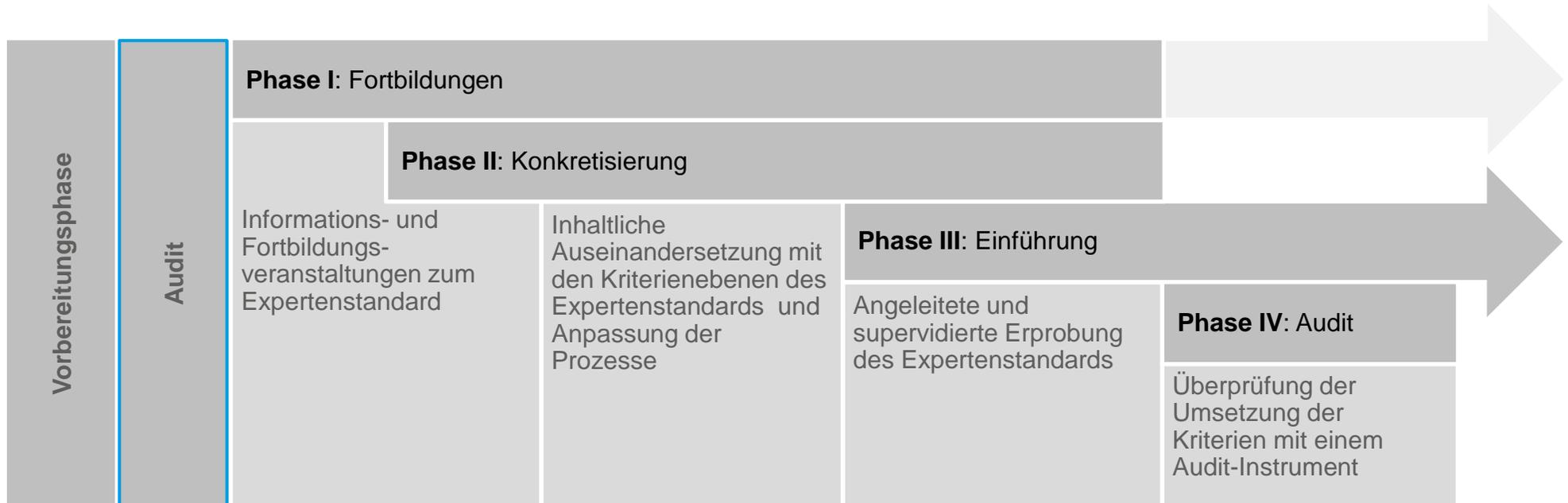
Teil 3: Einrichtungsbezogenes Audit:

Ergebnis: Erkenntnisse über z. B. das Vorhandensein von Verfahrensregel, Einschätzungsinstrumenten und Beratungsmaterialien (Strukturkriterien des Expertenstandards)

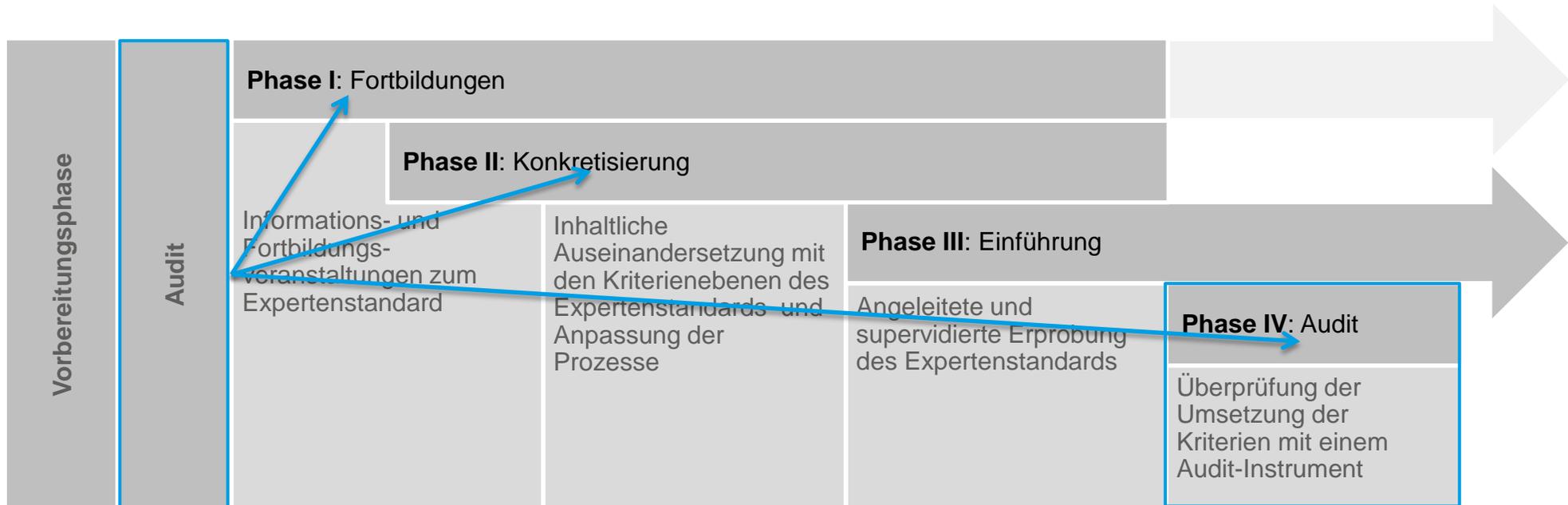
Einsatzmöglichkeiten des Auditinstrumentes Erstimplementierung eines Expertenstandards



Einsatzmöglichkeiten des Auditinstrumentes Implementierung eines aktualisierten Expertenstandards



Einsatzmöglichkeiten des Auditinstrumentes Implementierung eines aktualisierten Expertenstandards





Einsatzmöglichkeiten des Auditinstrumentes Als Folgeaudit zur regelmäßigen Qualitätsermittlung

Anwendung des Expertenstandards

Audit 2017

Überprüfung der
Umsetzung der
Kriterien mit einem
Audit-Instrument

Audit 2018

Überprüfung der
Umsetzung der
Kriterien mit einem
Audit-Instrument

Mit den Audit-Ergebnissen kann für das interne Pflegequalitätsmanagement z. B. ...

- ... die Qualität der Expertenstandardumsetzung, bzw. des Pflegehandelns bestimmt und dargestellt werden,
- ... Expertenstandard-bezogener bzw. themenbezogener Fortbildungsbedarf ermittelt werden,
- ... das Ergebnis bestimmter Pflegemaßnahmen aus Patienten-/Bewohnersicht ermittelt werden,
- ... verdeutlicht werden, in welchen Bereichen Verbesserungsbedarf besteht.

Einsatzmöglichkeiten des Auditinstrumentes Als Folgeaudit zur regelmäßigen Qualitätsermittlung

... und was ist in der Zwischenzeit?

