

20. Netzwerk-Workshop 2. März 2018

Arbeitsgruppe Interne Qualitätsbewertung

Malteser



Krankenhaus



- Eröffnung 1966
- Berlin-Charlottenburg
- geriatrisches Fachkrankenhaus
- drei Stationen mit insgesamt 96 Betten
- geriatrische Tagesklinik mit 10 Betten
- durchschnittliche Verweildauer 17 Tage
- gut 2000 Fälle im Jahr

Auswahl der Indikatoren erfolgte durch die Projektgruppe:

Indikator Inzidenz

Anzahl Pat. mit einem neu aufgetretenen Dekubitus (Kategorie 2, 3 und 4) (Zähler)  
Alle Pat. (Nenner)

Indikator Wissen Pat.

Anzahl der Pat. (ohne kognitive Einbußen), die von ihrem Risiko wissen  
(Zähler)

Gesamtanteil der Pat. (ohne kognitive Einbußen) mit einem Dekubitusrisiko  
(Nenner)

## Indikator Interventionen

Anzahl der Pat., bei denen geplante Interventionen tatsächlich umgesetzt werden (Zähler) (Prüfung von z.B. Fersenfreilage oder Bewegungsförderungsplan durch regelmäßige Stichprobenprüfungen)

Alle Pat. mit einem Dekubitusrisiko (Nenner)

## Indikator Qualifikation Mitarbeiter\_innen

Anzahl der Mitarbeiter\_innen, die im vergangenen Jahr an einer Fortbildung zum Thema Dekubitusprophylaxe teilgenommen haben (Zähler)

Alle Mitarbeiter\_innen (Nenner)

Wo die Herausforderungen lagen:

- Notwendigkeit wurde nicht gesehen
- hoher Zeitdruck
- Erhebungen wurden als „Kontrolle“ empfunden
- Wissenslücken wurden nicht zugegeben

## Was gut lief:

- Erhebungen durch Projektbeauftragten gemeinsam mit der jeweiligen Stationsleitung
- Weiterführung über das Projekt hinaus
- Verbesserung der Kommunikation
- Stärkung der Fachlichkeit
- Mitarbeitende fühlen ihre Arbeit wertgeschätzt
- Reflexion der täglichen Routine

Malteser



Krankenhaus

Kontakt:

Bernhard Langner

Projektbeauftragter

Tel.: 030/30001700

Email: [langner@hausmalta.de](mailto:langner@hausmalta.de)