



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

DEUTSCHES NETZWERK FÜR QUALITÄTSENTWICKLUNG IN DER PFLEGE (HRSG.)

# EXPERTENSTANDARD BEZIEHUNGSGESTALTUNG IN DER PFLEGE VON MENSCHEN MIT DEMENZ

**Sonderdruck**

einschließlich Kommentierung und Literaturstudie

Die vollständige Veröffentlichung kann zu einem Preis von 29,00 € (inkl. MwSt., versandkostenfrei) direkt über ein **Online-Bestellformular** auf der Homepage des DNQP unter **[www.dnqp.de/bestellung](http://www.dnqp.de/bestellung)** angefordert werden.

# **Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz**

herausgegeben vom  
**Deutschen Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)**

Wissenschaftliche Leitung: Prof. Dr. Andreas Büscher

Wissenschaftliches Team: Dipl.-Pflegerin Petra Blumenberg; Prof. Dr. Andreas Büscher;  
Dipl.-Pfleger Moritz Krebs; Prof. Dr. Martin Moers; Anna Möller, M.A.;  
Prof. Dr. Doris Schiemann; Heiko Stehling, MScN

Geschäftsstelle: Elke Rausing, Bianca Grams

Hochschule Osnabrück · Fakultät für Wirtschafts- und Sozialwissenschaften  
Postfach 1940 · 49009 Osnabrück · Tel.: 0541 969-2004  
Paketanschrift: Albrechtstraße 30 · 49076 Osnabrück  
E-mail: [dnqp@hs-osnabrueck.de](mailto:dnqp@hs-osnabrueck.de) · Internet: <http://www.dnqp.de>

**Osnabrück, März 2018**

**Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (Hrsg.):**

Expertenstandard „Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz“

Schriftenreihe des Deutschen Netzwerks für Qualitätsentwicklung in der Pflege. Osnabrück

ISBN: 978-3-00-057470-2

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung der Herausgeber unzulässig. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Der Herausgeber stimmt der Vervielfältigung von Präambel, Expertenstandard und Kommentierung der Standardkriterien ausdrücklich zu. Kopien dürfen jedoch nur in Papierform und innerhalb einzelner Gesundheitseinrichtungen (Kliniken, Einrichtungen der Altenhilfe und ambulante Pflegedienste) zum Zwecke der Implementation des Standards unter Nennung der Originalquelle angefertigt werden.

© 2018 Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)

## Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Entwicklung und Konsentierung des Expertenstandards<br/>Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz</b>  | <b>10</b> |
|          | <i>Heiko Stehling &amp; Martin Moers</i>   |           |
| 1.1      | Bildung der Expertenarbeitsgruppe und Vorgehen bei der Entwicklung des Expertenstandards   | 10        |
| 1.2      | Herausarbeitung und Spezifizierung des Themas  | 10        |
| 1.3      | Konsentierung des Expertenstandards  | 11        |
| 1.4      | Ergebnisse der Konsensuskonferenz  | 13        |
| 1.5      | Modellhafte Implementierung des Expertenstandards  | 14        |
| 1.6      | Entwicklung des Expertenstandards „Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz“: Gegenstand und Vorgehen  | 14        |
|          | <i>Martina Roes</i>  |           |
| <b>2</b> | <b>Der Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz</b>   | <b>24</b> |
|          | <i>Martina Roes, Anja Bieber, Jörg Burbaum, Martin N. Dichter, Beate Fröhlich, Gudrun Gille, Julia Haberstroh, Margareta Halek, Birgit Hasenbein, Sabine Jansen, Susanne Johannes, Marita Kessler, Andrea Kuckert-Wöstheinrich, Rosemarie Lotzen, Christian Müller-Hergl, Daniel Purwins</i> |           |
| 2.1      | Expertenarbeitsgruppe „Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz“   | 24        |
| 2.2      | Präambel zum Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz   | 28        |
| 2.3      | Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz  | 31        |
| 2.4      | Komentierung der Standardkriterien   | 32        |
| <b>3</b> | <b>Literaturstudie</b>   | <b>70</b> |
|          | <i>Martina Roes, Daniel Purwins, Jan Dreyer, Jonathan Serbser, Silke Völz unter Mitarbeit von Christian Kissler</i>  |           |
| 3.1      | Einordnung des Themas  | 70        |
| 3.1.1    | Beziehung und Bindung  | 71        |
| 3.1.2    | Person-Zentrierung und person-zentrierte Pflege  | 75        |
| 3.1.3    | Zwischenfazit und Ausblick   | 80        |
| 3.2      | Methodisches Vorgehen  | 82        |
| 3.2.1    | Fragestellungen  | 82        |
| 3.2.2    | Suchstrategie  | 83        |
| 3.2.3    | Ein- und Ausschlusskriterien   | 84        |
| 3.2.4    | Ein- und ausgeschlossene Quellen   | 84        |
| 3.2.5    | Bewertung der methodischen Qualität der Studien zu Interventionen  | 85        |

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 3.3      | Ergebnisdarstellung   | 86  |
| 3.3.1    | Assessment  | 86  |
| 3.3.1.1  | Identifikation der Zielgruppe   | 86  |
| 3.3.1.2  | Kommunikation, Interaktion und Engagement                                     | 92  |
| 3.3.1.3  | Beziehung zu und Einbindung von Angehörigen                                   | 101 |
| 3.3.1.4  | Zwischenfazit   | 106 |
| 3.3.2    | Interventionen  | 106 |
| 3.3.2.1  | Gedächtnisstützen   | 106 |
| 3.3.2.2  | Geschichten   | 109 |
| 3.3.2.3  | Kombinierte Interventionen  | 113 |
| 3.3.2.4  | Konversation  | 116 |
| 3.3.2.5  | Kunst   | 120 |
| 3.3.2.6  | Musik   | 121 |
| 3.3.2.7  | Puppen  | 125 |
| 3.3.2.8  | Reminiszenz, Lebensrückblick und soziale Identität                            | 128 |
| 3.3.2.9  | Snoezelen   | 137 |
| 3.3.2.10 | Sozial-Roboter  | 142 |
| 3.3.2.11 | Tanz  | 144 |
| 3.3.2.12 | Technik   | 147 |
| 3.3.2.13 | Theater   | 148 |
| 3.3.2.14 | Tiere   | 149 |
| 3.3.2.15 | Zwischenfazit   | 151 |
| 3.3.3    | Umwelt, Umgebung und Milieugestaltung   | 154 |
| 3.3.3.1  | Umwelt - Umgebung - Person - Interaktionen                                    | 154 |
| 3.3.3.2  | Soziale Interaktion im Kontext physischer und sozialer Umwelt bzw. Umgebung   | 157 |
| 3.3.3.3  | Aktivitäten orientierte Umgebungs- und Umwelteinflüsse                        | 160 |
| 3.3.3.4  | Zwischenfazit   | 163 |
| 3.3.4    | Information, Schulung und Beratung  | 164 |
| 3.3.4.1  | Informations-, Schulungs- und Beratungsangebote                               | 165 |
| 3.3.4.2  | Wirksamkeit von Informations-, Schulungs- und Beratungsangeboten              | 166 |
| 3.3.4.3  | Schulungen der Kommunikationskompetenz für Angehörige von Menschen mit Demenz | 168 |
| 3.3.4.4  | Schlussfolgerungen  | 169 |
| 3.3.5    | Evaluation  | 170 |
| 3.3.5.1  | Lebensqualität  | 170 |
| 3.3.5.2  | Emotion und Engagement  | 182 |
| 3.3.5.3  | Reflektion pflegerischen Handelns   | 184 |
| 3.3.5.4  | Zwischenfazit   | 186 |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 3.3.6    | Fort- und Weiterbildung                            | 187        |
| 3.3.6.1  | Einzelstudien zu Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen | 188        |
| 3.3.6.2  | Reviews zu Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen       | 196        |
| 3.3.6.3  | Zwischenfazit                                      | 198        |
| 3.4      | Limitationen                                       | 199        |
| 3.5      | Schlussfolgerungen                                 | 200        |
| 3.6      | Abkürzungsverzeichnis                              | 204        |
| <b>4</b> | <b>Literaturverzeichnis</b>                        | <b>206</b> |
|          | Informationen zum "Networking for Quality"         | 223        |

## **Abbildungsverzeichnis**

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| Abbildung 1: | Blickwinkel soziale Kognition                                    | 34  |
| Abbildung 2: | Eingrenzung und Spezifizierung des Themas                        | 81  |
| Abbildung 3: | Flow-Chart   | 85  |
| Abbildung 4: | Gegenüberstellung der Definitionskriterien (ICD-10-GM vs. DSM-5) | 90  |
| Abbildung 5: | AMMS Rahmenkonzept   | 141 |
| Abbildung 6: | Beispiel aus der Dimension soziales Bezugssystem                 | 181 |

## Tabellenverzeichnis

|             |   |         |
|-------------|---|---------|
| Tabelle 1:  | Ein- und Ausschlusskriterien  | 84      |
| Tabelle 2:  | Instrumente zur methodischen Bewertung der Interventionsstudien   | 86      |
| Tabelle 3:  | Kognitive Funktionseinschränkungen: leicht, mittel, schwer  | 88      |
| Tabelle 4:  | Instrumente zur Erfassung von Beeinträchtigungen alltagsbezogener Fähigkeiten sowie von psychischen und Verhaltenssymptomen                         | 88      |
| Tabelle 5:  | Starke vs. schwache neurokognitive Störungen  | 89      |
| Tabelle 6:  | Kriterien zur Einschätzung kognitiver und kommunikativer Fähigkeiten in Modul 2 des neuen Begutachtungsinstrumentes der sozialen Pflegeversicherung | 91      |
| Tabelle 7:  | Settingübersicht der eingeschlossenen Studien   | 152     |
| Tabelle 8:  | Modifizierte Darstellung  | 160/161 |
| Tabelle 9:  | Darstellung ausgewählter Instrumente, die Gegenstand des Reviews von Bowling et al. (2015) waren (Teil 1)   | 171     |
| Tabelle 10: | Darstellung ausgewählter Instrumente, die Gegenstand des Reviews von Bowling et al. (2015) waren (Teil 2)   | 172     |
| Tabelle 11: | Übersicht Instrumente zur Erfassung der Lebensqualität aus dem Review von Ready und Ott (2003) (Teil 1)   | 173/174 |
| Tabelle 12: | Übersicht Instrumente zur Erfassung der Lebensqualität aus dem Review von Ready und Ott (2003) (Teil 2)   | 175     |
| Tabelle 13: | Beobachtungstools zum Thema Engagement von Menschen mit Demenz (Teil 1)   | 182     |
| Tabelle 14: | Beobachtungstools zum Thema Engagement von Menschen mit Demenz (Teil 2)   | 183     |
| Tabelle 15: | Trainingsmodule im institutionellen und häuslichen Setting  | 197     |

## **2 Der Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz**

Martina Roes, Anja Bieber, Jörg Burbaum, Martin N. Dichter, Beate Fröhlich, Gudrun Gille, Julia Haberstroh, Margareta Halek, Birgit Hasenbein, Sabine Jansen, Susanne Johannes, Marita Kessler, Andrea Kuckert-Wöstheinrich, Rosemarie Lotzen, Christian Müller-Hergl, Daniel Purwins

### **2.1 Expertenarbeitsgruppe „Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz“**

|   |   |
|---|---|
| <b>Wissenschaftliche Leitung:</b>                     | Martina Roes, Witten  |
| <b>Moderation:</b>                                    | Martin Moers, Osnabrück<br>Heiko Stehling, Osnabrück  |
| <b>Wissenschaftliche Mitarbeit /Literaturanalyse:</b> | Jan Dreyer, Witten<br>Christian Kissler, Witten<br>Daniel Purwins, Witten<br>Jonathan Serbser, Witten<br>Silke Völz, Witten |
| <b>Externe Fachberatung:</b>                          | Julia Haberstroh, Frankfurt a. M.   |
| <b>Patienten- und Angehörigenvertreterin:</b>         | Sabine Jansen, Berlin   |

#### **Experten und Expertinnen<sup>3</sup>:**

*Anja Bieber*

Master of Science in Dementia Studies, Altenpflegerin. Wissenschaftliche Mitarbeiterin und Doktorandin am Institut für Gesundheits- und Pflegewissenschaft an der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg in einem Forschungsprojekt zum rechtzeitigen Zugang zu professioneller Unterstützung für Menschen mit Demenz (Actifcare) bis August 2017. Ab September 2017 wissenschaftliche Mitarbeiterin am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden. Themenbezogene Diplom- und Masterarbeit, Case Management Ausbilderin (DGCC).

*Jörg Burbaum*

MScN, Gesundheits- und Krankenpfleger. Geschäftsführer der Amarigo GmbH Lünen/Waltrop. Themenbezogene Bachelor- und Masterarbeit. Mitwirkung an der Studie POLA-SD (PTHV Vallendar) zu Pflegeoasen. Langjährige Erfahrung in der Konzipierung und Umsetzung bedürfnisorientierter Wohn- und Pflegekonzepte für Menschen mit Demenz in Wohngemeinschaften, Hausgemeinschaften und Krankenhäusern.

---

<sup>3</sup> Erklärungen zu möglichen Interessenkonflikten der Mitglieder der Expertenarbeitsgruppe liegen dem DNQP vor. Bei den beteiligten Expertinnen und Experten lagen zum Zeitpunkt der Entwicklung des Expertenstandards keine Interessenkonflikte vor, die einer Mitwirkung in der Expertenarbeitsgruppe entgegenstanden.



*Martin N. Dichter*

MScN, Gesundheits- und Krankenpfleger, Wissenschaftlicher Mitarbeiter im Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen (DZNE) - Standort Witten. Forschungsschwerpunkte: Definition und Methoden zur Erfassung der Lebensqualität von Menschen mit Demenz, komplexe Interventionen zur Verbesserung und Stabilisierung der Lebensqualität sowie zur Reduzierung von herausforderndem Verhalten von Menschen mit Demenz und evidenzbasierte Pflege. Vorsitzender des Deutschen Berufsverbands für Pflegeberufe (DBfK), Nordwest.

*Beate Fröhlich*

Fachkrankenschwester für Psychiatrie, Heimleitung des Danuvius Hauses - Einrichtung für Menschen mit Demenzerkrankung, Ingolstadt. Praxisbegleiterin Basale Stimulation, umfassende Praxisexpertise, insbesondere zu nonverbaler Kommunikation mit Menschen mit Demenz und Lebensweltgestaltung.

*Gudrun Gille*

Dipl.-Pflegerwissenschaftlerin, Fachgesundheits- und Krankenpflegerin für Psychiatrie, Initiatorin und 1. Vorsitzende des Demenz-Netzwerks Hemer e. V.. Pflegerische Leitung der Weiterbildung Psychiatrische Pflege, Bildungszentrum Ruhr, Herne. Dozentin in der Weiterbildung für interkulturelle Demenzbegleiter/-innen für Menschen mit Migrationshintergrund, Bildungswerk e. V., Herne. Langjährige Erfahrung als Pflegedienstleitung einer Rehabilitationsklinik sowie im Bereich der Beratung bei Demenz im häuslichen Bereich. Langjährige Gremienarbeit, u.a. im Vorstand und als Präsidentin des Deutschen Berufsverbandes für Pflegeberufe (DBfK) sowie als Gründungsmitglied des DNQP-Lenkungsausschusses.

*Margareta Halek*

JProf. Dr. rer. medic., Altenpflegerin, Juniorprofessorin für Pflegewissenschaft, Schwerpunkt Pflege von Menschen mit Demenz am Department für Pflegewissenschaft, Universität Witten/Herdecke. Leiterin der Forschungsgruppe Versorgungsinterventionen am Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen (DZNE) - Standort Witten. Forschungsschwerpunkte in psychosozialen Interventionen, verstehender Diagnostik von herausforderndem Verhalten und in der Erfassung und Verbesserung von Lebensqualität von Menschen mit Demenz. Mitglied des Projektteams zur Entwicklung der „Rahmenempfehlungen zum Umgang mit herausforderndem Verhalten bei Menschen mit Demenz in der stationären Altenhilfe“ des BMG.

*Birgit Hasenbein*

Dipl.-Sozialarbeiterin, Altenpflegerin, Einrichtungsleitung des Haus St. Antonius - Zentrum für Menschen mit Demenz, Caritasverband Paderborn e.V.. Langjährige Praxisexpertise, insbesondere in demenzbezogener Konzeptentwicklung in der stationären Altenhilfe, Angehörigenberatung und -schulung sowie interner Fortbildung.

*Susanne Johannes*

Krankenschwester, Leitung Demenzteams am Alfried Krupp Krankenhaus Essen. Fachweiterbildungen als Pflegeexpertin und Pflegetrainerin für Menschen mit Demenz, Palliative Care, Bobath Pflegetherapeutin, Teamerin Validation n. R. Einrichtungsbezogene Beteiligung an den Projekten „Blickwechsel Demenz“, „Familiale Pflege“ und „Demenzsensibles Krankenhaus“.

*Marita Kessler*

Krankenschwester, Leitung des Ambulanten Pflegedienstes Service Demenz, Mayen. Dozentin der Katharina-Kasper-Akademie, Dernbach. Erfahrungen zum Aufbau und Betrieb demenzbezogener Wohngemeinschaften, Leitungserfahrung in der stationären Altenhilfe. Erfahrungen in der Implementierung von Expertenstandards. Mitglied der Arbeitsgruppe „Selbsthilfe und Unterstützungssysteme“ des Expertenforums Demenz Rheinland-Pfalz.

*Andrea Kuckert-Wöstheinrich*

Dr. phil. (kulturelle Anthropologie), M.A., Krankenschwester, Leitung Forschung, Bildung, Beratung im St. Augustinus Memory - Zentrum, integrative Einrichtung zur Versorgung von Menschen mit Demenz. Aufbau eines Quartiershauses mit einem Schwerpunkt für Menschen mit Demenz. Weitere Arbeitsschwerpunkte: Qualifizierung von Asylbewerbern und Flüchtlingen, kultursensible Pflege und Diversity Management im Gesundheitswesen. Berufserfahrung Lehre und Forschung an der University of Applied Sciences Amsterdam, B.A. of Nursing. Mitglied im Sigma Theta Tau international.

*Rosemarie Lotzen*

Gesundheits- und Krankenpflegerin, Inhaberin und Pflegedienstleitung des Pflegedienstes Lotzen, Praxis für Pflege, Naturheilkunde und Coaching, Köln. Erfahrung in der Umsetzung demenzspezifischer Projekte sowohl in der ambulanten als auch der stationären Pflege und in Krankenhäusern, Erfahrung in der Umsetzung von Expertenstandards. Mitarbeit im Netzwerk „Demenz im Krankenhaus NRW“.

*Christian Müller-Hergl*

BPhil, Dipl.-Theologe, Altenpfleger, Wissenschaftlicher Mitarbeiter im Dialog- und Transferzentrum Demenz, Universität Witten/Herdecke. DCM-Trainer, Mitglied der International DCM Implementation Group, Mitglied im Kuratorium „Demenz Support Stuttgart, Zentrum für Informationstransfer“, Mitglied der Expertengruppe zur Entwicklung der „Rahmenempfehlungen zum Umgang mit herausforderndem Verhalten bei Menschen mit Demenz in der stationären Altenhilfe“ des BMG.

*Martina Roes*

Prof. Dr. phil., Dipl. Soziologin, Krankenschwester, Lehrerin für Pflege, Sprecherin des Deutschen Zentrums für Neurodegenerative Erkrankungen e.V. (DZNE) - Standort Witten. Professor for Nursing and Health Care an der Universität Witten/Herdecke in der Fakultät für Gesundheit/Department für Pflegewissenschaft. Mitglied eines EU-weiten Netzwerkes Psychosocial Interventions in Dementia (InterDEM), Mitglied eines Internationalen Review Boards für Doktoranden am Training-Center an der University of Bradford zum Themenkomplex Transitional Care and Dementia (finanziert durch die National Alzheimer Association), Mitglied in der Stakeholder-Forschungsgruppe des Zentrums für Economic & Social Research on Dementia at the University of Galway, Gründungsmitglied der AG Gesundheitskompetenz (Deutsches Netzwerk Versorgungsforschung e.V.), Gründungsmitglied der Society for Implementation Research Collaboration (SIRC), Mitwirkung an der Organisation eines EU-weiten Marie-Curie- Skłodowska finanzierten Interdisciplinary Networks for Dementia using Current Technology (INDUCT) (unter Leitung der University of Nottingham). Mitglied in diversen nationalen Gremien sowie ehemaliges Mitglied des DNQP Lenkungsausschuss und umfangreiche Erfahrung in der Implementierung von Expertenstandards.

## **Literaturanalyse**

*Jan Dreyer*

Dipl. Soz. Wiss., wissenschaftlicher Mitarbeiter in der AG Implementierungs- und Disseminationsforschung am Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen e.V. (DZNE) - Standort Witten. Forschungsschwerpunkte Person-Zentrierung in der Versorgung von Menschen mit Demenz sowie Stabilität von häuslichen Versorgungsarrangements für Menschen mit Demenz.

*Christian Kissler*

B. A., wissenschaftliche Hilfskraft am Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen e.V. (DZNE) - Standort Witten.

*Daniel Purwins*

M.A., Gesundheits- und Krankenpfleger, wissenschaftlicher Mitarbeiter in der AG Implementierungs- und Disseminationsforschung am Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen e.V. (DZNE) - Standort Witten.

*Jonathan Serbser*

Dipl.-Soziologe, wissenschaftlicher Mitarbeiter in der AG Implementierungs- und Disseminationsforschung am Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen e.V. (DZNE) - Standort Witten. Forschungsschwerpunkte: Person-Zentrierung in der Versorgung von Menschen mit Demenz sowie konzeptionelle und methodologische Aspekte bei der interdisziplinären Erforschung von Demenz.

*Silke Völz*

B. Sc., Ergotherapeutin, wissenschaftliche Hilfskraft am Deutschen Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen e.V. (DZNE) - Standort Witten.

## **Externe Fachberatung**

*Julia Haberstroh*

PD Dr. rer. nat., Dipl.-Psychologin. Forschungsgruppenleiterin am Frankfurter Forum für interdisziplinäre Altersforschung (FFIA), Goethe-Universität Frankfurt a.M.. Wissenschaftliche Schwerpunkte in interdisziplinärer Alters-, Versorgungs- und Pflegeforschung, Einwilligungsfähigkeit und Kommunikation im Alter und bei Demenz, psychosoziale Interventionen in Pflege und Versorgung von Menschen mit Demenz. Koordinatorin des AWMF-Leitlinienvorhabens „Einwilligung von Menschen mit Demenz in medizinische Maßnahmen“.

## **Patienten- und Angehörigenvertreterin**

*Sabine Jansen*

Dipl.-Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin. Geschäftsführerin der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e. V. Selbsthilfe Demenz, vertritt seit vielen Jahren die Interessen von Menschen mit Demenz und ihrer Angehörigen, z. B. bei der Entwicklung der S3-Leitlinie Demenzen oder im Beirat zur Einführung des neuen Pflegebedürftigkeitsbegriffs.

## 2.2 Präambel zum Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz

Die mit einer Demenz einhergehenden Veränderungen haben für Betroffene und ihre Angehörigen tiefgreifende und umfassende Folgen. Diese zeigen sich, bedingt durch Veränderungen in der Interaktion und Kommunikation, insbesondere in der Beziehungsgestaltung. Sie beeinträchtigen die Fähigkeit von Menschen mit Demenz sich orientieren, etwas verstehen oder beurteilen zu können und wirken sich auf emotionales und soziales Verhalten aus. So erschüttert die Erfahrung der Demenz Gefühle der Sicherheit und Geborgenheit, was u. a. zu Ängsten führen kann, die aufgrund von erlebter Unsicherheit, Bedrohung und Trennungssituationen entstehen. Darauf kann seitens der Menschen mit Demenz u. a. mit Rückzug oder einem bindungssuchenden Verhalten (z. B. Blickkontakt, wiederholtes Rufen etc.) reagiert werden. Derartige Veränderungen beeinflussen nicht nur die Lebensbereiche der Menschen mit Demenz, sondern auch die ihres sozialen Umfeldes (Angehörige, Freunde etc.). Gelingt es Pflegefachkräften<sup>4</sup>, den skizzierten Veränderungen durch Beziehungsgestaltung zu begegnen, hat dies unmittelbar positive Auswirkung auf die von Menschen mit Demenz empfundene Lebensqualität. Dies liegt vor allem darin begründet, dass trotz kognitiver Einbußen die emotionale Wahrnehmung des Menschen mit Demenz erhalten bleibt.

### *Definition und Bestimmung der Zielgruppe*

Zielgruppe dieses Expertenstandards sind alle Menschen mit einer diagnostizierten Demenzerkrankung sowie Menschen, bei denen sich mit Beginn des pflegerischen Auftrages bzw. im Verlauf der Pflege Anzeichen von Demenz zeigen, ohne dass jedoch eine Demenzdiagnose vorliegt. Angehörige<sup>5</sup> und insbesondere pflegende Angehörige sind gemäß ihrer Wünsche und Möglichkeiten bei der Pflege einzubeziehen. Sie sind einerseits Adressaten der Pflegefachkräfte und werden beispielsweise informiert, angeleitet oder beraten. Andererseits sind sie auch eine wichtige Ressource für den Menschen mit Demenz, indem sie z. B. den Pflegenden Informationen über bedeutsame biografische Hintergründe, zu den Gewohnheiten und Wertvorstellungen des Menschen mit Demenz sowie zur Einschätzung seiner verbal oder durch Verhalten geäußerten Bedürfnisse geben. Sie sind auch Mitwirkende in der Umsetzung pflegerischer Maßnahmen und leisten damit kommunikative und interaktive Beiträge zu seiner Lebenswelt und seiner Beziehungsgestaltung.

Spezifisches pflegerisches Handeln in Situationen, in denen Menschen mit Demenz soziales und emotionales Verhalten zeigen, das aus Sicht der Pflegenden oder der Angehörigen als problematisch, störend und damit als herausfordernd erlebt wird, wird in diesem Expertenstandard nicht ausdrücklich beschrieben. Gleichwohl ist die Expertenarbeitsgruppe davon überzeugt, dass mangelnde Bedürfnis- und Beziehungsorientierung bei Menschen mit Demenz herausfordernd erlebtes Verhalten hervorrufen oder zumindest befördern kann. Daher bilden person-zentrierte, beziehungsgestaltende und -fördernde Maßnahmen eine notwendige Grundlage für die Einflussnahme auf die Entstehung von herausfordernd erlebtem Verhalten.

Die Palliativversorgung von Menschen mit Demenz als spezifische Aufgabe, wie sie z. B. in Hospizkonzepten verankert ist, steht ebenfalls nicht im Mittelpunkt dieses Expertenstandards. Ebenso können die spezifischen Beziehungsbedarfe von Menschen mit frontotemporaler Demenz nicht bearbeitet werden. Gleichwohl geht die Expertenarbeitsgruppe davon aus, dass grundlegende Elemente einer person-zentrierten Beziehungsgestaltung auch für diese Personengruppen zutreffen.

---

<sup>4</sup> Im Expertenstandard werden unter dem Begriff „Pflegefachkraft“ die Mitglieder der verschiedenen Pflegeberufe (Altenpflege, Gesundheits- und Krankenpflege) angesprochen. Darüber hinaus werden auch diejenigen Fachkräfte im Pflegedienst angesprochen, die über eine grundständige Hochschulqualifikation in einem pflegebezogenen Studiengang verfügen.

<sup>5</sup> Als Angehörige werden hier Personen verstanden, die für den Menschen mit Demenz unabhängig vom Verwandtschaftsgrad wichtig sind. Hierzu gehören gegebenenfalls auch gesetzliche Betreuer.

### *Zielsetzung*

Dieser Expertenstandard fordert von Pflegefachkräften eine person-zentrierte Pflege von Menschen mit Demenz. Diese ist mit einer Haltung verbunden, die die Person in den Mittelpunkt stellt und dabei die Demenz nicht als medizinisches Problem wahrnimmt, sondern den Menschen mit Demenz als einzigartiges Subjekt mit individuellen Unterstützungs- und Beziehungsbedarfen sieht. Personsein zeigt sich in einer von Akzeptanz, Vertrauen und Respekt geprägten Dynamik, mit der Menschen miteinander in Kontakt sind. Personsein beschreibt Interaktion und Kommunikation, also ein Beziehungsgeschehen, in dem bestehende Unterschiede zwischen Menschen als irrelevant zu betrachten sind. Personsein bedeutet auch die gelingende Einbindung in Sozialbeziehungen, wodurch ein Gefühl gesellschaftlicher Zugehörigkeit ermöglicht wird. Unterschiede rechtfertigen keine Exklusion, Stigmatisierung und Diskriminierung. Menschen bilden eine Gemeinschaft, da niemand ohne eine andere Person sein kann. Jeder ist auf Anerkennung durch Andere angewiesen. Eine solche Anerkennungsgemeinschaft ist für ein kooperierendes und solidarisches Handeln konstitutiv. Die Tatsache, dass bei einem Menschen Anzeichen einer Demenz erkannt bzw. eine Demenz diagnostiziert wurde, stellt daher keinen Grund dafür da, ihr das Personsein abzusprechen, sondern im Gegenteil sind die Bemühungen um den Erhalt des Personseins zu verstärken.

Diesem Anspruch steht häufig die Funktionalität von Gemeinschaften und Organisationen entgegen, die nur begrenzt mit Irritationen durch die Auswirkungen von Demenz leben können und oft mit Exklusion aus sozialen Zusammenhängen oder der Negierung sinnhaften Handelns dieser Personengruppe reagieren. Im Ergebnis wird der Andere nicht mehr als gleichberechtigtes und anerkanntes Subjekt wahrgenommen, sondern als fremd erlebt bzw. nur noch als Repräsentant einer störenden Art, als Objekt stigmatisiert und versorgt. Das Risikomanagement einer Organisation sowie das Sicherheitsempfinden der an der Versorgung Beteiligten und nicht Autonomie und Selbstbestimmung der Menschen mit Demenz drohen dann im Vordergrund zu stehen. Entspricht dies der Haltung des professionellen Teams, so besteht die Gefahr, dass die Versorgung darauf gerichtet ist, (Verhaltens-) Störungen zu unterbinden und sozial akzeptables Verhalten von Menschen mit Demenz zu erwarten. Dies hat allerdings mehr mit unreflektiert akzeptierten gesellschaftlichen Erwartungen an das Verhalten in sozialen Situationen zu tun, als mit den Wünschen und Bedürfnissen der Menschen mit Demenz.

Vor diesem Hintergrund wird im Rahmen dieses Expertenstandards die Beziehungsgestaltung und -förderung von Menschen mit Demenz in den Mittelpunkt gestellt. Aufgabe der Pflegefachkräfte ist es, Menschen mit Demenz als gleichberechtigtes Gegenüber wahrzunehmen und anzuerkennen. Sie tragen dadurch zur Aufrechterhaltung des Personseins bei und erhalten und fördern das Gefühl des Menschen mit Demenz, gehört, verstanden und angenommen zu werden sowie mit anderen Personen verbunden zu sein. Um dieses Ziel zu erreichen, stehen Pflegefachkräfte auch vor der Herausforderung, anderen Personen in der unmittelbaren sozialen Umwelt des Menschen mit Demenz, beispielsweise Angehörigen oder Assistenzpersonen, diese Kompetenz der Wahrnehmung und Anerkennung zu vermitteln.

### *Anwender des Expertenstandards*

Anwender dieses Expertenstandards sind Pflegefachkräfte ohne spezielle Weiterbildung im gerontopsychiatrischen Bereich. Im Expertenstandard wird dennoch deutlich, dass die person-zentrierte Beziehungsgestaltung mit Menschen mit Demenz ohne besondere Kompetenzen nicht bewältigt werden kann. Dies zeigt sich insbesondere daran, dass es weniger um das Was der Pflege geht, beispielsweise die funktionale Unterstützung im körperlichen Bereich, sondern um das Wie der Pflege, also einer zugewandten und verstehenden Haltung der Pflegenden. Ein solches Verstehen beruht auf der Entwicklung einer Hypothese über Erleben, Sinngebung und Verhaltensweisen des Menschen mit Demenz. Dieser durch eine Verstehenshypothese geleiteten Vorgehensweise

kommt im Rahmen einer person-zentrierten Pflege von Menschen mit Demenz eine entscheidende Bedeutung zu. Entsprechende Kompetenzen erlangen Pflegefachkräfte beispielsweise durch Schulungen, Weiterbildung zur gerontopsychiatrischen Fachpflege oder durch ein pflegewissenschaftliches Studium, wenn diese Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen einen solchen Schwerpunkt aufweisen.

#### *Voraussetzungen für die Anwendung des Expertenstandards*

Eine person-zentrierte Haltung und person-zentrierte Praktiken in der Pflege können sich nicht entfalten, wenn sie nicht durch das gesellschaftliche Umfeld getragen werden. Der dazu notwendige Reformprozess ist derzeit noch zu wenig ausgeprägt, auch weil Demenz zu allererst als familiäre Verpflichtung begriffen wird, die Befähigung der Familien zur Sorgearbeit von Gemeinden und Kostenträgern jedoch nur ungenügend proaktiv ermöglicht und begleitet wird. Dies kann für Familien mit pflegenden Angehörigen in einer ungeschützten und von sozialem Abstieg bedrohten Lebenslage münden. Notwendig ist vielmehr, den Familien eine Chance auf Entwicklung zu geben.

Für die professionelle Pflege geht es um eine Wende weg von einer funktionalen Ausrichtung der Pflege von Menschen mit Demenz hin zu Lebensweltorientierung und person-zentrierter Beziehungsgestaltung. Grundlage hierfür ist in den Einrichtungen auch das Vorhandensein eines Praxiskonzepts zur Gestaltung einer person-zentrierten Pflege, in dem auch die Förderung und der Erhalt von Beziehungen für Menschen mit Demenz beschrieben sind. Je nach Versorgungsart kann dies unterschiedliche Schwerpunkte beinhalten, für die spezifische Schulungsprogramme angeboten werden müssen. Entscheidend ist, dass neben Pflegefachkräften auch Assistenzkräfte und alle weiteren an der Versorgung beteiligten Personen in dieses Konzept eingebunden sind und ihnen Kompetenzerweiterung sowie fachliche Reflektion u. a. durch Pflegefachkräfte gewährt wird.

#### *Literaturgrundlage und Stand der Forschung*

Die vorliegenden Empfehlungen wurden von der Expertenarbeitsgruppe unter Berücksichtigung der internationalen und nationalen Literatur zur Förderung und Gestaltung der Beziehung mit Menschen mit Demenz getroffen, insbesondere mit Blick auf Interventionen zur Kommunikation und Interaktion. Obwohl eine umfangreiche Forschungsliteratur zu verzeichnen ist, mussten viele Empfehlungen überwiegend aufgrund von Fachexpertise getroffen werden. Dies begründet sich vor allem durch mangelnde Evidenz und unzureichende methodische Qualität der vorliegenden Studien, durch fehlende Erkenntnisse zur Übertragung von Forschungsergebnissen auf die Versorgung im deutschen Gesundheitswesen sowie durch die beschriebenen Limitierungen der vorliegenden Literaturanalyse. Insbesondere wurden auf Fachexpertise beruhende Empfehlungen dann ausgesprochen, wenn zu Aspekten, die von der Expertenarbeitsgruppe als relevant betrachtet wurden, keine Studien vorlagen.

### 2.3 Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz

**Zielsetzung:** Jeder pflegebedürftige Mensch mit Demenz erhält Angebote zur Beziehungsgestaltung, die das Gefühl, gehört, verstanden und angenommen zu werden sowie mit anderen Personen verbunden zu sein, erhalten oder fördern.

**Begründung:** Beziehungen zählen zu den wesentlichen Faktoren, die aus Sicht von Menschen mit Demenz Lebensqualität konstituieren und beeinflussen. Durch person-zentrierte Interaktions- und Kommunikationsangebote kann die Beziehung zwischen Menschen mit Demenz und Pflegenden sowie anderen Menschen in ihrem sozialen Umfeld erhalten und gefördert werden.

| Strukturkriterien  | Prozesskriterien  | Ergebniskriterien  |
|--|---|--|
| <p><b>S1a Die Pflegefachkraft</b> hat eine person-zentrierte Haltung in der Pflege von Menschen mit Demenz entwickelt.</p> <p><b>S1b Die Pflegefachkraft</b> hat das Wissen und die Kompetenz, Menschen mit Demenz zu identifizieren und damit einhergehende Unterstützungsbedarfe in der Beziehungsgestaltung fachlich einzuschätzen.</p> <p><b>S1c Die Einrichtung</b> fördert und unterstützt eine person-zentrierte Haltung für eine die Beziehung fördernde und gestaltende Pflege von Menschen mit Demenz sowie ihren Angehörigen und sorgt für eine person-zentrierte Pflegeorganisation.</p> | <p><b>P1 Die Pflegefachkraft</b> erfasst zu Beginn des pflegerischen Auftrags sowie anlassbezogen, schrittweise und unter Einbeziehung der Angehörigen bzw. anderer Berufsgruppen kriteriengestützt mit der Demenz einhergehende Unterstützungsbedarfe in der Beziehungsgestaltung, deren Auswirkungen auf die Lebens- und Alltagswelt sowie Vorlieben und Kompetenzen des Menschen mit Demenz.</p> | <p><b>E1a</b> Der Mensch mit Demenz wird durch die person-zentrierte Haltung der Pflegenden in seiner Einzigartigkeit wahrgenommen.</p> <p><b>E1b</b> Die Pflegedokumentation enthält, der Dauer und dem Anlass des pflegerischen Auftrags entsprechend, systematische und konkretisierende Hinweise auf mit der Demenz einhergehende Unterstützungsbedarfe in der Beziehungsgestaltung.</p> |
| <p><b>S2a Die Pflegefachkraft</b> verfügt über Kompetenzen zur Planung und Koordination von beziehungsfördernden und -gestaltenden Maßnahmen der Pflege von Menschen mit Demenz.</p> <p><b>S2b Die Einrichtung</b> stellt sicher, dass die Pflege von Menschen mit Demenz auf Basis eines person-zentrierten Konzepts gestaltet wird und verfügt über eine interdisziplinäre Verfahrensregelung, in der die Zuständigkeiten für beziehungsfördernde und -gestaltende Angebote definiert sind.</p>  | <p><b>P2 Die Pflegefachkraft</b> plant auf Basis einer Verstehenshypothese unter Einbeziehung des Menschen mit Demenz und seiner Angehörigen sowie den beteiligten Berufsgruppen individuell angepasste beziehungsfördernde und -gestaltende Maßnahmen.</p>   | <p><b>E2</b> Eine person-zentrierte, die identifizierten Unterstützungsbedarfe und mögliche fluktuierende Zustände berücksichtigende Maßnahmenplanung liegt vor und ist allen an der Pflege des Menschen mit Demenz beteiligten Personen bekannt.</p>  |
| <p><b>S3a Die Pflegefachkraft</b> verfügt über Wissen und Kompetenzen zur Information, Anleitung und Beratung über beziehungsfördernde und -gestaltende Angebote sowie deren Einbindung in Alltagssituationen.</p> <p><b>S3b Die Einrichtung</b> schafft Rahmenbedingungen für individuelle Information, Anleitung und Beratung von Angehörigen und stellt zielgruppenspezifische Materialien über beziehungsfördernde und -gestaltende Maßnahmen zur Verfügung.</p>   | <p><b>P3a Die Pflegefachkraft</b> informiert, leitet an oder berät den Menschen mit Demenz entsprechend seiner Fähigkeiten über beziehungsfördernde und -gestaltende Angebote.</p> <p><b>P3b Die Pflegefachkraft</b> informiert, leitet an und berät die Angehörigen proaktiv und anlassbezogen über beziehungsfördernde und -gestaltende Maßnahmen in Alltags- und Ausnahmesituationen.</p>        | <p><b>E3a</b> Information, Anleitung oder Beratung des Menschen mit Demenz und seine Reaktionen auf das Angebot sind dokumentiert.</p> <p><b>E3b</b> Die Angehörigen des Menschen mit Demenz kennen die Notwendigkeit und Bedeutung beziehungsfördernder und -gestaltender Maßnahmen.</p>  |
| <p><b>S4a Die Pflegefachkraft</b> kennt beziehungsfördernde und -gestaltende Angebote und ist in der Lage, die Pflege von Menschen mit Demenz darauf auszurichten.</p> <p><b>S4b Die Einrichtung</b> schafft Rahmenbedingungen für person-zentrierte, beziehungsfördernde und -gestaltende Angebote und sorgt für einen qualifikationsgemäßen Kenntnisstand aller an der Pflege Beteiligten.</p>   | <p><b>P4 Die Pflegefachkraft</b> gewährleistet und koordiniert das Angebot sowie die Durchführung von beziehungsfördernden und -gestaltenden Maßnahmen. Gegebenenfalls unterstützt sie andere an der Pflege des Menschen mit Demenz Beteiligte.</p>   | <p><b>E4</b> Die Pflege des Menschen mit Demenz wird beziehungsfördernd und -gestaltend durchgeführt.</p>  |
| <p><b>S5a Die Pflegefachkraft</b> verfügt über das Wissen und die Kompetenz zur Evaluation beziehungsfördernder und -gestaltender Pflege.</p> <p><b>S5b Die Einrichtung</b> stellt sicher, dass die Pflegefachkraft sowie andere an der Pflege Beteiligte ihre Beziehungsgestaltung zu den Menschen mit Demenz reflektieren können.</p>  | <p><b>P5 Die Pflegefachkraft</b> überprüft laufend die Wirksamkeit der beziehungsfördernden und -gestaltenden Maßnahmen. Sie nimmt in Absprache mit dem Menschen mit Demenz, seinen Angehörigen sowie allen an der Pflege Beteiligten gegebenenfalls Änderungen am Maßnahmenplan vor.</p>   | <p><b>E5a</b> Der Mensch mit Demenz zeigt Anzeichen für den Erhalt und die Förderung seines Gefühls, gehört, verstanden und angenommen zu werden sowie mit anderen Personen verbunden zu sein.</p> <p><b>E5b</b> Verlaufsbeobachtungen dieser Anzeichen sind nachvollziehbar dokumentiert und Änderungen im Maßnahmenplan sind bei Bedarf vorgenommen.</p>                                   |